

Case study

## Des rayonnages impeccables dans l'entrepôt d'Ecochem



Workshop technician  
Jurgen Gysen

“ Démontrage, remplacement de la batterie et des roues, peinture... après la remise en état, les chariots d'occasion sont comme neufs ”

## COUP D'OEIL SUR UN SMARTPHONE

LogistIQ a sélectionné trois notes parmi celles de l'agenda mobile de notre Managing Director.

### 12 octobre

En compagnie de notre Used Manager et de notre Online Marketing Manager, j'étudie aujourd'hui quels engins sont susceptibles d'intégrer notre offre d'occasions en ligne. Nous tenons à proposer un maximum de chariots au client final – après qu'ils aient été entièrement révisés et approuvés dans notre atelier Toyota évidemment!

### 17 octobre

Aujourd'hui, je me rends chez trois clients. J'estime qu'il est important de m'entretenir régulièrement avec la clientèle à propos de nos chariots, mais également des services et des solutions que nous proposons. Il en ressort des informations bien utiles, qui nous permettent d'optimiser les principes de la philosophie Kaizen au sein de notre organisation, dans un souci d'amélioration continue.

### 20 octobre

J'examine avec notre short term rental supervisor comment faire découvrir notre département location aux organisateurs de festivals. Nombreuses sont les entreprises qui y ont fait appel depuis des années, mais nous aimerions également persuader les organisateurs de festivals de notre capacité à devenir leur partenaire privilégié l'été prochain.

Je vous souhaite une excellente lecture! Cordialement,

Hugues Van Espen

Managing Director  
Toyota Material Handling Belgium



### 4 TOYOTA RENTAL

Le service de location idéal, avec pas moins de 97 techniciens et un parc de machines important

### 6 CASESTUDY BALTA

Le Traigo 80, un engin fiable et tout en puissance, chez notre client en Flandre occidentale

### 9 NEWS

Floréac opte (à nouveau) pour la sécurité et pour le BT LPE250

### 10 Atelier

Remis à neuf en cinq étapes: découvrez notre gamme de chariots élévateurs d'occasion!

### 12 CASESTUDY ECOCHEM

Impeccable, l'entrepôt pour un produit chimique ignifugé chez Ecochem à Anvers

### 15 NEWS

Spectacle réussi aux Lokerse Feesten pour notre chariot élévateur à fourche et nos gerbeurs électriques

### 16 PARCOURS D'ESSAI

Même pilote, même parcours: le Reflex RRE/H fait-il encore mieux que le modèle précédent?

### 19 SERVICE

Découvrez notre système de jantes de remplacement (avec 10% de réduction jusqu'à fin 2017!)

#### Colophon

Editeur responsable: Hugues Van Espen, 03/820.76.00

• LogistIQ est une réalisation de **sQills**, Sanoma

Content Marketing Belgium nv, Stationsstraat 55, 2800

Mechelen • Textes: Dirk Willemen et Thomas Verheyen

• Photos: Joris Casaer, Jonas Roosens et

Dirk Willemen



**Jeudi 14 septembre, 8h40, Sint-Baafs-Vijve**

Produire de la moquette en rouleaux pesant jusqu'à 1.200 kilos, voilà qui requiert de robustes engins! C'est pourquoi nous livrons les chariots destinés à ce client 'à la carte', équipés d'éperons à tapis spéciaux au lieu des fourches standard. Et qu'en est-il du cycle de vie et de la durabilité de nos produits? Tout va très bien, merci, puisque quelques modèles anciens toujours actifs dans l'entrepôt affichent plus de 48.000 heures de travail au compteur.

**Vous aimeriez savoir chez quel client nous nous sommes rendus cette fois-ci? Découvrez-le en page 6!**

# “Notre principal atout: la flexibilité”

Dries Van Gael est le nouveau responsable du département ‘Location’ de Toyota Material Handling Belgium depuis avril 2017. Le temps est donc venu de rencontrer ce jeune homme de 27 ans, plein d’ambition et à la tête d’une équipe qui ne l’est pas moins. Nous nous sommes entretenus avec lui de l’avenir de la location de chariots élévateurs.

## **Dries, vous travaillez chez Toyota depuis le mois de mai 2016. Vous voulez bien vous présenter à nos lecteurs?**

Originaire de Campine, cela fait trois ans que je vis à Anvers. J’ai fait mes débuts chez Toyota Material Handling en qualité de Rental Assistant. Suite à un glissement interne, j’ai eu l’occasion de devenir Supervisor du département location à court terme, une opportunité que je ne pouvais pas laisser passer.

## **Vous êtes le tout nouveau responsable du département Rental, comment comptez-vous le marquer de votre empreinte?**

Je tiens tout d’abord à mieux faire connaître notre département Rental dans toute la Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg. De nombreuses entreprises ont tendance à louer localement et semblent penser que notre rayon d’action se limite à la région d’Anvers, alors que nous sommes à même de garantir des services de qualité partout dans le pays et au Grand-Duché, avec notre équipe de 97 techniciens et notre importante flotte de location. Nous notons par ailleurs que les investissements réalisés au niveau de la flotte portent leurs fruits. Je suis persuadé que nous devons poursuivre dans ce sens, car il reste encore un énorme potentiel dans ce secteur. Nous disposons d’une équipe aussi jeune qu’ambitieuse, qui va

de l’avant. Cela représente un gros avantage, car nos activités se situent dans un marché extrêmement dynamique. Nous nous efforçons d’examiner d’un œil critique les processus obsolètes, dans un souci d’efficacité accrue. Chez nous, tout doit toujours aller vite.

## **Les secteurs logistique et industriel constituent votre biotope naturel, mais pouvez-vous étendre ces domaines d’application?**

Il est certain que nous sommes devenus grands dans la logistique et l’industrie, mais l’alimentaire et le commerce de gros comptent eux aussi de plus en plus. Nos activités ciblent en outre différents marchés de niche et nous jouons également un rôle de plus en plus fort sur des terrains où l’on ne nous imaginerait pas, par exemple sur différents festivals en Belgique. J’ai moi-même assisté récemment au festival ‘Lokerse Feesten’. Et on m’a assuré à cette occasion que la gamme de chariots proposée par Toyota est fort prisée, compte tenu de leurs qualités et de leurs capacités. Il est important de miser sur des opportunités de ce type. Avec nos chariots sur mesure, nous nous efforçons enfin de satisfaire un public de plus en plus large. Notamment avec notre ‘Agritruck’, qui est équipé de pneus extra larges et peut être utilisé sur des terrains meubles, ou avec le Fisherman, parfait



Dries Van Gael, Rental Supervisor

pour des applications sur les navires de haute mer et dans d’autres environnements corrosifs.

## **Pouvez-vous expliquer en quelques mots comment Toyota fait la différence dans l’univers de la location?**

Nos engins sont synonymes de qualité, grâce au renouvellement constant de notre flotte. Nos clients sont en outre certains d’avoir toujours affaire à des produits neufs. Qui plus est, notre offre en location couvre une gamme fort large. Nous



L'équipe location de gauche à droite:  
Lars Oliviers, Dries Van Gael, Jonas  
Winter, Karen Jacobs et Olivier Delbeke

Dries Van Gael

“La qualité, l'importance d'une flotte jeune ainsi que l'étendue de la gamme sont autant de caractéristiques permettant à Toyota de faire toute la différence.”

pouvons par ailleurs compter sur nos collègues à l'étranger et sur un réseau fort dense de partenaires, ce qui nous permet de proposer – dans presque tous les cas – une solution adaptée. Autre facteur qui compte: nos machines sont particulièrement intuitives à l'usage. Un intérimaire parvient de la sorte à piloter l'un de nos chariots en un temps record. Tous les chariots de notre flotte respectent les normes de sécurité les plus sévères, tout d'abord parce que les engins utilisés dans l'entrepôt Toyota sont conçus dans ce sens dès

l'origine, mais aussi parce que toutes nos machines sont certifiées Sigma-CERT. Les contrôles que cela implique garantissent un niveau de qualité extrême. D'autant que Toyota opère toujours une maintenance préalable à ces contrôles, ce qui permet de déceler et de résoudre les problèmes éventuels. De tels problèmes sont d'ailleurs plutôt rares dans la flotte de location, puisqu'au terme de chaque période de location, nos chariots et nos machines font l'objet d'un sérieux entretien dans notre propre atelier.

#### Expliquez à nos lecteurs quelle est la force de la location?

La flexibilité constitue notre principal atout. Les clients peuvent louer une machine tant qu'ils en ont besoin, sans être liés par des délais préfixés. C'est la solution idéale pour gérer les périodes de pointe ou pour pallier aux réparations d'engins en panne. Mais il est également

possible de faire appel à nos services pour des projets uniques, propres aux secteurs de la construction ou à l'événementiel. La location à court terme est en outre assurée 'full option', ce qui englobe aussi bien l'entretien des machines qu'une franchise maximum de 2.500 euros. Les risques sont de ce fait majoritairement supportés par Toyota, alors que le client est lui-même responsable en cas d'achat. Les engins en location peuvent donc être mis au travail en continu.

PLUS D'INFORMATIONS



Dries Van Gael  
Rental Supervisor

dries.vangael@be.toyota-industries.eu • 03/820.76.00

# Des chariots élévateurs sur mesure

Le fabricant de tapis Balta collabore avec Toyota Material Handling depuis les années '70. Ce choix n'est pas le fruit du hasard, car le Traigo 80 se révèle l'engin robuste prédestiné aux travaux les plus lourds, tant au niveau de la production que du département logistique.

Fondée en 1964 par la famille Balcaen, Balta est aujourd'hui notée en bourse et la société américaine Lone Star en est l'actionnaire majoritaire.

L'entreprise, qui emploie actuellement 3.650 salariés à temps plein, possède des unités de production à Sint-Baafs-Vijve, Zele, Oudenaarde, Tielt, Waregem et Avelgem, ainsi qu'un entrepôt à Saint-Nicolas. Des tapis sont en outre fabriqués à Uşak en Turquie ainsi qu'à Los Angeles. Aux Etats-Unis, Balta possède également son propre centre de distribution à Dalton.

Les moquettes sont fabriquées sur le site de Sint-Baafs-Vijve. "Pour la production, nous partons de grains de polypropylène, extrudés en fils", explique Geert Gevaert, Responsable Engineering Balta Sint-Baafs-Vijve. Le fil est ensuite apprêté et tufté en grand rouleaux d'environ 100 mètres de long et 4 à 5 mètres de large. Après le latexage de ces rouleaux, ils sont coupés à la fin de la ligne de latex en petits rouleaux de 30 mètres de long et conditionnés automatiquement, après quoi ils passent par l'entrepôt pour partir vers le client final.

"Nous avons besoin de chariots élévateurs pour chacun de ces traitements", poursuit Geert Gevaert. Les clients de Balta, ce sont tous les grands noms de la distribution de tapis, principalement en Europe. Notez que 70% de la production de moquettes part pour le Royaume-Uni.

## De longs rouleaux

Le chariot élévateur à fourche constitue un maillon indispensable dans le processus de production et la logistique de Balta. "C'est pourquoi nous optons délibérément pour un produit qui présente un excellent rapport qualité/prix", note le Fleetmanager, Jacques Desmet.

Pour Balta, il est important de pouvoir compter techniquement sur les produits de Toyota Material Handling. "Nos chariots élévateurs à fourche doivent être résistants, même si la capacité résiduelle et la solidité du mât représentent également des aspects importants à nos yeux. Idem pour la résistance de l'essieu avant", intervient Geert Gevaert. Les machines ont fort à faire, car elles transportent sans cesse des tapis de quatre ou cinq mètres de long, dont le poids peut aller jusqu'à 1.200 kg. "Il faut qui nous puissions faire confiance au produit proposé par notre fournisseur de chariots. Avec Toyota, nous sommes tranquilles: nous savons que les engins respectent

les limites légales. En optant pour Toyota, nous avons fait le choix de la solidité et de la sécurité", affirme Jacques Desmet. Geert Gevaert abonde dans le sens de son Fleetmanager: "En fait, les choses se déroulent comme suit: nous expliquons à Toyota Material Handling ce que nous comptons demander à leurs engins et Toyota nous propose une solution qui respecte toutes les normes de sécurité en vigueur."

## Du sur mesure, à bon prix

Geert Gevaert et Jacques Desmet sont responsables de l'entretien du matériel roulant dans les implantations de Sint-Baafs-Vijve et Waregem ainsi que dans l'entrepôt de Saint-Nicolas. Cela concerne au total 117 chariots élévateurs, dont 11 chariots Traigo 80 en exécutions 3 et 5 tonnes, mais en tout, Toyota ne représente pas moins de 51 machines sur l'ensemble du parc de machines d'entrepôt.



Geert Gevaert, Responsable Engineering Balta



Jacques Desmet, Fleetmanager



Jacques Desmet

“ Nous accordons aussi une grande importance à la visibilité alentour et au travers du mât, ce qui est primordial en termes de sécurité. En effet, les longs rouleaux de tapis ne sont pas chargés sur des fourches, mais bien sur des éperons.”



La visibilité au travers du mât est particulièrement importante parce que l'espace de production voit passer de nombreux piétons, des cyclistes ainsi que nombre d'autres engins.

Ajoutons à cela deux chariots à mât rétractable, deux gerbeurs avec voie large ainsi qu'une dizaine de transpalettes électriques BT. "Avec un tel volume, il est logique d'avoir son mot à dire quant à la technique du produit fourni par un fabricant de chariots élévateurs, même si les réactions diffèrent d'une marque à l'autre. Chez Toyota, ils sont tout à fait professionnels sur ce point", souligne Geert Gevaert.

La qualité et la durabilité d'un chariot élévateur à fourche constituent des facteurs primordiaux. Surtout lorsque l'on achète ses chariots élévateurs avec ses propres moyens et que l'on se charge de leur entretien: on recherche alors un engin susceptible de durer longtemps", affirme Geert Gevaert. "Nous n'avons personnellement pas à nous plaindre: nous possédons par exemple quelques anciens modèles, qui affichent plus de 48.000 heures de

travail au compteur. Quand on sait que la durée de vie moyenne d'un chariot élévateur varie entre 25.000 et 30.000 heures de travail, on comprend que la durabilité n'est pas un vain mot chez Toyota", ajoute Jacques Desmet, tout sourire, avant de nous entraîner vers un chariot élévateur dont la carrosserie présente les marques du temps.

## Visibilité = sécurité

La plupart des engins travaillant 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, l'efficacité et la capacité de la batterie représentent des paramètres tout aussi importants. Il faut qu'elles durent au minimum 8 heures, pour qu'un salarié ne doive pas interrompre son travail pour remplacer la batterie. "Nous accordons aussi une grande importance à la visibilité alentour et au travers du mât, ce qui est primordial en termes de

Jacques Desmet

“ Nous accordons aussi une grande importance à la visibilité alentour et au travers du mât, ce qui est primordial en termes de sécurité. En effet, les longs rouleaux de tapis ne sont pas chargés sur des fourches, mais bien sur des éperons.”

sécurité. En effet, les longs rouleaux de tapis ne sont pas chargés sur des fourches mais bien sur des éperons", explique Jacques Desmet.

C'est particulièrement le cas lorsque le hall de production voit passer de nombreux piétons, des cyclistes ainsi que nombre d'autres engins. De plus, les opérateurs sont au travail un peu partout sur leurs machines. Tous les chariots sont dès lors équipés d'un 'blue spot', activé lors de la marche arrière et d'un 'red spot', signalant l'arrivée d'un engin à l'avant. Ce 'red spot' est d'ailleurs réalisé entièrement sur mesure pour nous par Toyota, car le faisceau lumineux ne dépasse normalement pas les 4 mètres, alors que cette distance a dû être allongée à 10 mètres à cause des longs rouleaux de tapis. L'ergonomie lors de l'accès et l'excellente isolation des moteurs, qui prennent ainsi moins la poussière dans un environnement agressif, ce sont là d'autres points d'action que Toyota a particulièrement bien gérés", telle est la conclusion de Geert Gevaert.

### PLUS D'INFOMARTIONS



David Stael  
Regional Key Account

david.stael@be.toyota-industries.eu • 03/820.76.00





## Floréac ne jure que par le BT LPE250

Floréac, qui fait partie de Floré Group - actif dans le domaine de l'amélioration génétique, la multiplication, la production, la commercialisation et la distribution de plantes en pots - a récemment acheté un nouveau chariot BT LPE250. Cet engin est appelé à déplacer les étagères vides empilées, une bien lourde tâche! Ce n'est pas un hasard si le choix a porté sur le modèle BT. C'est du moins ce qu'affirme Kurt Van den Kerkhove, technicien transport interne, entretien des bâtiments et du système de chaîne automatique chez

Floréac: "Nous possédons quelques engins LPE de 2 tonnes, actifs depuis plus de trente ans, et qui ont largement fait la preuve de leur facilité d'entretien et de leur robustesse. Malgré cela, nous tenions à faire un choix mûrement pesé et avons donc demandé à chaque utilisateur de tester cinq engins différents. Au terme de ce test, le BT LPE250 s'est non seulement révélé le plus puissant, mais aussi le chariot capable de négocier n'importe quel virage sans risque de basculer. Après cela, le choix a été vite fait!"

## LE CHIFFRE

# 97

Saviez-vous que nous disposons de l'équipe de techniciens de service la plus étendue du pays? **97 techniciens mobiles et hautement qualifiés sont à votre service chaque jour!**



'Package Delivery. Join the revolution', c'est le thème du Toyota Logistic Design Competition 2017. Cette année, Toyota Material Handling lance un défi aux étudiants en design, défi qui consiste à abandonner l'idée de la distribution traditionnelle pour inventer une solution rapide, durable et révolutionnaire, susceptible de permettre une livraison directe.

En optimisant de la sorte le dernier kilomètre jusqu'au client.

Y aura-t-il un gagnant belge, comme lors de l'édition précédente? Nous ne le saurons qu'à la mi-2018.

**Les étudiants qui le souhaitent peuvent encore s'inscrire par le biais du lien [tldc.toyota-forklifts.eu](http://tldc.toyota-forklifts.eu) et ce jusqu'au 22 octobre prochain.**

## AWARD

### IF DESIGN AWARD POUR LE BT REFLEX O-SERIE

Notre chariot BT Reflex série O a récemment remporté l'iF Design Award. L'iF Design Award est organisé chaque année par l'International Forum Design GmbH à Hanovre. La concurrence était féroce: plus de 5.500 envois venus de 59 pays se disputaient le label de qualité iF. Le BT Reflex avait déjà remporté un premier iF Design Award en 1982 (il s'agissait du 1350E). Depuis lors, Toyota Material Handling a remporté plus de 40 prix.



# Comme neuf!

Vous songez à acheter un chariot élévateur d'occasion, mais comment être assuré d'obtenir la même qualité et la même fiabilité qu'avec un chariot Toyota ou BT flambant neuf? La réponse à cette question est toute simple: un chariot élévateur d'occasion "Toyota certifié", c'est une garantie de qualité.

**T**oyota garantit effectivement une qualité égale pour les chariots d'occasion certifiés et pour les nouveaux chariots. Concrètement, cela signifie que ces chariots d'occasion n'ont pas seulement été sélectionnés spécifiquement pour le programme d'occasion certifié, mais qu'ils sont entièrement entretenus par Toyota, uniquement avec des pièces Toyota d'origine. Avant que ces chariots élévateurs assortis d'une garantie soient prêts à être livrés, des professionnels expérimentés les remettent en état dans l'atelier Toyota Material Handling Belgium. C'est la seule condition pour que vous puissiez faire pleinement confiance à la qualité de votre chariot élévateur d'occasion.

Les chariots élévateurs Toyota sont robustes et fiables, ce qui explique qu'ils fonctionnent pendant des années. Même après cette première vie, une deuxième carrière s'ouvre à eux, grâce aux connaissances, au savoir-faire et aux capacités de techniciens tels que Jurgen Gysen.



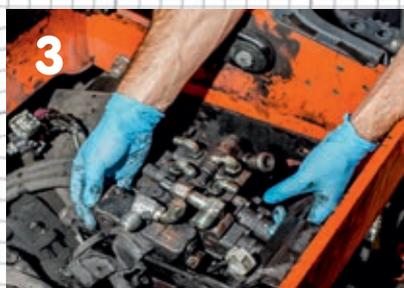
## Le processus de certification des chariots élévateurs vendus d'occasion par Toyota se déroule toujours en respectant les étapes suivantes:



**Inspection:** lorsqu'un nouveau chariot d'occasion arrive chez Toyota, l'inspection permet de déterminer sa classification et son éligibilité à la réparation et à la vente. Sa batterie est mise en charge afin d'en tester l'état et la capacité.



**Nettoyage:** après l'inspection et la classification, le chariot est nettoyé



**Tests:** le chariot d'occasion est livré à l'atelier, où les fourches, la capacité de levage, le moteur et la compression font l'objet de tests de sécurité afin de vérifier que toutes nos exigences de qualité sont respectées.



**Peinture:** après le nettoyage et les tests, le chariot passe dans l'atelier peinture: il est soumis à un rafraîchissement ou repeint dans sa totalité selon les besoins. Au final, il est aussi beau qu'un chariot neuf!



**Inspection finale:** le Workshop Manager teste toutes les fonctions du chariot et ses capacités à pleine charge. Le chariot est alors prêt pour l'expédition et paré pour une nouvelle utilisation à plein temps!



EXPERT



Jurgen Gysen



Jurgen Gysen, un de nos techniciens expérimentés, a récemment pris en mains un chariot à mât retractable de type RT1350 SE datant de 1984. L'engin nous était arrivé dans un état déplorable, mais aujourd'hui, il brille comme un sou neuf. "Il m'a fallu beaucoup de temps pour le remettre en marche", commente Jurgen. "Au total, j'ai passé plus de 50 heures à le démonter entièrement, à nettoyer toutes les pièces et l'intérieur, à remplacer la batterie et les roues, à résoudre tous les problèmes électriques et à tout remonter. Mais un engin destiné à notre musée mérite bien quelques efforts", conclut Jurgen, fier de sa réalisation.

### Envie de découvrir notre offre de chariots d'occasion?

Surfez sur:  
[shop.toyota-forklifts.be/fr-BE/occasions/](http://shop.toyota-forklifts.be/fr-BE/occasions/)

### PLUS D'INFORMATIONS?



Carlos Kiekens  
Used Manager

[carlos.kiekens@be.toyota-industries.eu](mailto:carlos.kiekens@be.toyota-industries.eu) • 03/820.76.00

# Un partenaire qui inspire confiance

Dans sa nouvelle usine de Tisselt, Ecochem produit des produits chimiques ignifugés à base d'écoproduits. Ce secteur connaissant actuellement une forte croissance, la construction d'un nouvel entrepôt s'imposait. Dans ce nouvel entrepôt, Ecochem n'a pas seulement opté pour des chariots BT et Toyota, puisque l'entreprise a également fait appel à Toyota Material Handling Belgium pour ses rayonnages et son système de navettes de palettes.

**E**cochem fait depuis quelques années partie du groupe Incendin. L'ambition du groupe: permettre à Ecochem de connaître une croissance organique et rechercher les opportunités de reprises, tant sur le marché des produits chimiques ignifugés que sur celui des produits d'extinction du feu. "La construction de notre nouvel entrepôt s'inscrit dans cette stratégie" déclare Tim Beulens, Operations Director Ecochem. C'est pourquoi l'usine de Tisselt est appelée à devenir le pivot du groupe, du fait notamment de l'emplacement intéressant en termes de logistique, à proximité du canal maritime Bruxelles-Escout. "Nous démarrons la production de nos formules chimiques ignifugés avec une large gamme de sels anorganiques, dont les phosphates. Diverses matières premières sont transportées en vrac par bateau, depuis le fabricant jusqu'à l'usine de Tisselt. Les procédés de fabrication constituent un ensemble complexe de traitements physiques, dont le séchage, le mélange, la micronisation, le compactage, la dispersion, etc.", commente Tim Beulens.

## Une large gamme d'applications

Ecochem développe des produits chimiques ignifugés actifs, mais aussi passifs. "Les des produits chimiques ignifugés actifs sont utilisés dans les agents

extincteurs, et là aussi, la demande de solutions écologiques est de plus en plus forte. Mais au centre de nos activités, les des produits chimiques ignifugés passifs ajoutés aux produits de nos clients représentent 80% de notre chiffre d'affaires. En Europe, nous occupons une place de choix dans le domaine de la construction et sommes même leaders du marché dans le segment des panneaux agglomérés et de l'isolation naturelle. Notre croissance est par ailleurs très nette dans le secteur du transport. Nos additifs sont notamment utilisés pour l'isolation phonique que l'on retrouve sous le capot chez 'Mercedes' et 'BMW', ainsi que dans les compartiments des TGV et du 'Thalys'. 'Miele' est un autre client indirect, dans le secteur de l'électronique: nous fournissons les des produits chimiques ignifugés pour l'isolation acoustique des appareils ménagers de la marque". Ecochem est également présent dans l'univers du textile. "Cette branche a déplacé le marqueur du volume vers la spécialisation. Le groupe Sion, implanté en Flandre occidentale, utilise ainsi nos produits dans les tissus techniques destinés aux tentes ou aux bâches de poids lourds", précise Tim Beulens.

## 2.500 emplacements bigbag

Il y a de cela quelques mois, Ecochem inaugurerait un nouvel ensemble de bureaux à



Tissett, et le hall d'usine est quant à lui opérationnel depuis un an déjà. Grâce à la construction d'un nouvel entrepôt, l'entreprise est passée de 1.000 à 2.500 emplacements bigbag. "Grâce aux rayonnages de Toyota, nous avons réussi à réaliser une capacité de stockage maximale dans un espace restreint", constate Tim Beulens. Pour l'aménagement de son entrepôt, Ecochem a réalisé un comparatif opposant des rayonnages séparés, des rayonnages drive-in et des rayonnages avec un système de navettes. Le choix s'est porté sur cette dernière option avec deux navettes. Le gros avantage de ces dernières, c'est

qu'elles ne risquent pas de dévier vers la droite ou la gauche dans les rayonnages, et que les bigbags ne sont donc plus déchirés lors du stockage ou de l'enlèvement des rayonnages. "Ces additifs en poudre occasionnent beaucoup de poussière lorsque les bigbags se déchirent, et grâce à ces navettes, l'entrepôt est impeccable", confirme Tim Beulens.

"Nous avons finalement opté pour un système LIFO, avec 12 rangées par canal. Deux canaux suffisent pour un chargement de 24 bigbags, ce qui explique que le problème FIFO-LIFO ne se pose pas vraiment chez nous, puisque chaque canal accueille un chargement complet



Tim Beulens, Operations Director chez Ecochem



Tim Beulens

“ Avec les rayonnages de Toyota, nous avons réussi à réaliser une capacité de stockage maximale dans un espace restreint.”

avec des produits identiques”, insiste Tim Beulens. Par ailleurs, Ecochem a installé un bloc de rayonnages séparé pour le stockage des excédents. “ Nous utilisons d’ailleurs toujours notre ancien entrepôt, même si nous y stockons surtout les matières premières brutes, tandis que les produits finis sont stockés dans le nouvel entrepôt”, précise Tim Beulens.

## Les navettes font toute la différence

Ecochem a sondé le marché, à la recherche de rayonnages. “Nous avons réclamé plusieurs devis, mais Toyota nous a surtout inspiré confiance en proposant ses propres navettes, alors que la plupart des concurrents se contentent de les acheter. Nous utilisons d’ailleurs déjà un certain nombre de chariots élévateurs de la marque, et en étions tout à fait satisfaits, de sorte que nous n’avions pas à faire à un partenaire inconnu”, nous explique Tim Beulens, qui fait en outre remarquer que Toyota est considéré par Ecochem comme un fournisseur high-end. C’est la raison pour laquelle Toyota a également fourni le chariot à mât rétractable Reflex, utilisé pour stocker des palettes jusqu’à 1.300 kg à l’emplacement le plus élevé dans l’entrepôt. Ecochem utilise en outre trois chariots élévateurs diesel pour le chargement de palettes vers la chaîne de production, ainsi qu’un chariot élévateur électrique pour le chargement des poids lourds.

Tim Beulens

“ Toyota nous a surtout inspiré confiance en proposant ses propres navettes, alors que la plupart des concurrents se contentent de les acheter.”

## Une grande réactivité

L’équipe Toyota est aussi très réactive, ce qui est un autre gage de qualité. “Nos questions reçoivent de rapides réponses, ce qui est en définitive le souhait du client”, poursuit Tim Beulens. Ecochem estime en outre qu’il est primordial que le vendeur de chariots élévateurs se trouve sur la même longueur d’onde que le vendeur de rayonnages. “Cela se traduit par des solutions orientées client, et susceptibles d’être corrigées par la suite si besoin est”, affirme Tim Beulens. Il fait notamment référence à deux canaux supplémentaires ajoutés par la suite ou à la transformation d’un canal en couloir de secours, débouchant sur une porte de secours. Il a fallu pour cela poser des parois supplémentaires, afin de respecter toutes les consignes de sécurité. “De cette manière, nous sommes certains de pouvoir compter sur notre fournisseur de rayonnages à l’avenir également. Ce sera d’ailleurs nécessaire, car nous envisageons d’intégrer dans un futur proche un WMS avec suivi du code à barres. Ce qui pourra parfaitement être combiné avec le système de navettes et permettra d’améliorer sensiblement l’efficacité de l’entrepôt”, conclut notre interlocuteur.



## La flotte de l’entrepôt d’Ecochem

- 8FDF25 chariots élévateurs à fourche diesel
- 8FBMT18 chariots élévateurs à fourche
- 8FBMT25 chariots élévateurs à fourche
- RRE180 chariots à mât rétractable
- RS1500 Radio-navette

## PLUS D’INFORMATIONS



**Wilfried Elsen**  
Logistics Solutions Sales Engineer

wilfried.elsen@be.toyota-industries.eu • 03/820.76.00

Grâce au système de navettes de palettes et aux rayonnages Toyota, l’entrepôt est impeccable

## TOYOTA RENTAL AU FESTIVAL URBAIN LOKERSE FEESTEN

Entre le 4 et le 13 août 2017, Le festival Lokerse Feesten a accueilli de nombreux groupes et pas des moindres: Doe Maar, Bazart, Millionaire, Black Box Revelation, Pixies, Fischer-Z, Madness, Het Zesde Metaal, The Offspring, School is Cool et Oscar and the Wolf. Des artistes aussi performants qu'Anouk, Tom Odell ou Jamie Lidell se sont également produits et le grand public n'a pas été oublié non plus, avec K3, Samson & Gert et Discobaar A Moeder. Comme chaque année, cet événement de plein

air a réuni un grand nombre de visiteurs qui ont également apprécié les spécialités régionales, les cocktails et autres boissons proposées. Toyota contribue d'ailleurs depuis plusieurs éditions au succès de ce festival. Le département Location a répondu à la demande des organisateurs avec un chariot élévateur à fourche polyvalent de 7 tonnes et deux gerbeurs électriques. L'immédiate disponibilité et le haut niveau de qualité de nos machines, voilà ce qui a poussé Lokerse Feesten à choisir Toyota.



## REPRISES



## Toyota rachète Vanderlande

Toyota a récemment repris Vanderlande, une entreprise créée en 1949 et dont le siège se trouve à Veghel aux Pays-Bas. La société est active dans plus de 105 pays et possède des filiales dans une trentaine d'entre eux. Au fil des ans, Vanderlande a développé des systèmes innovants, des logiciels intelligents et des solutions à long terme, jusqu'à devenir le leader mondial du marché en matière de solutions logistiques dans les aéroports ainsi que des services de livraisons de colis. Cette acquisition permettra à Toyota de renforcer encore son activité dans la maintenance automatisé de matériaux.

## SIMAI également aux mains de Toyota

Si Toyota Material Handling proposait déjà une gamme de chariots tracteurs tout à fait compétitive, l'accent était surtout mis sur un usage en intérieur en Europe. En sa qualité de spécialiste italien du secteur aéroportuaire, SIMAI possède par contre un portefeuille de solutions principalement en extérieur. C'est pourquoi l'offre de solutions SIMAI a toute sa place dans le portefeuille de produits de Toyota Material Handling.

Toyota Material Handling reprend 66% des actions de SIMAI dans un premier temps et devrait en acquérir 100% assez rapidement.



# “ Le nouveau Reflex RRE fait mieux dans tous les domaines... et cela se remarque ”

Etienne Renard, magasinier chez International Medical Products

L'entrepôt d'International Medical Products s'est avéré le terrain d'essai idéal pour le BT Reflex RRE/H, confronté à son prédécesseur. Etienne Renard, magasinier et cariste chez International Medical Products, s'est quant à lui révélé le pilote d'essai idéal. C'est sans faire de concessions qu'il a testé l'ancien et le nouveau chariot.

Cela fait trois ans qu'Etienne Renard travaille chez International Medical Products à Marche-en-Famenne. Auparavant, il avait déjà piloté des chariots à mât rétractable pendant plusieurs années. “Lorsque j'ai eu l'opportunité de travailler ici, à deux pas de chez moi, je n'ai pas hésité un seul instant”, nous confie ce magasinier âgé de 48 ans, qui démontre ses capacités en pilotant son chariot Reflex avec une belle adresse. “Avec la génération précédente, le travail se faisait déjà rapidement et avec une réelle productivité, ne vous y trompez pas”, affirme-t-il tout sourire au terme de la première épreuve à bord de l'ancien modèle. Le temps nécessaire pour déplacer quatre palettes démontre bien la capacité de l'ancien modèle à réaliser des manoeuvres d'entrepôt sur un mode productif. Pourtant, Etienne a déjà quatre mois d'expérience avec le nouveau modèle et il est dès lors persuadé que celui-ci peut faire mieux. Mais avant d'en arriver là, nous lui demandons de ramener les quatre palettes qu'il vient de stocker à la zone de chargement, où un poids lourd virtuel attend sa cargaison.

## Plus facile et plus sûr

Là aussi, le rythme est endiablé, mais Etienne ne donne à aucun moment l'impression d'en demander trop à son chariot à mât rétractable. Heureusement d'ailleurs, car l'activité bat son plein dans l'entrepôt de cette entreprise née en 1984, lorsque le groupe pharmaceutique Continental Pharma a été vendu à Monsanto et qu'une entité distincte a vu le jour pour les activités non pharmaceutiques (production et distribution d'instruments médicaux). Les

chariots à mât rétractable, les transpalettes électriques et les préparateurs de commandes se croisent et se recroisent entre les rayonnages, de sorte que le bluespot du BT Reflex ne constitue certainement pas un luxe inutile.

“Mon chariot précédent, le BT Reflex RRE, est effectivement rapide, mais avec le nouveau Reflex RRE/H, la tâche est bien plus aisée et plus confortable. La commande servo-actionnée est plus facile à manier, je suis très bien assis, ce qui est notamment dû au plancher

**L'ANCIEN MODELE FACE AU NOUVEAU**  
Des sosies à première vue, mais le nouveau venu est plus rapide et plus ergonomique, c'est ce que révèle le test.



**TOYOTA**

MATERIAL HANDLING



“ Etienne Renard  
Avec le nouveau  
Reflex RRE/H, tout va  
plus vite et le confort  
est accru.”

coulissant, adaptable manuellement, à l'aide d'une clé, ou, comme chez nous, en mode électrique, pour un réglage sur mesure”, ajoute Etienne, avant d'éperonner son engin pendant le test. Quand on travaille de longues heures sur un chariot à mât rétractable, on est conscient de l'importance d'une bonne posture, ainsi que d'une excellente visibilité. “Ce n'est pas seulement beaucoup plus sûr, cela permet aussi d'être plus détendu pendant les opérations”, fait remarquer Etienne, tout en manoeuvrant son nouveau Reflex RRE/H vers la ligne de départ.

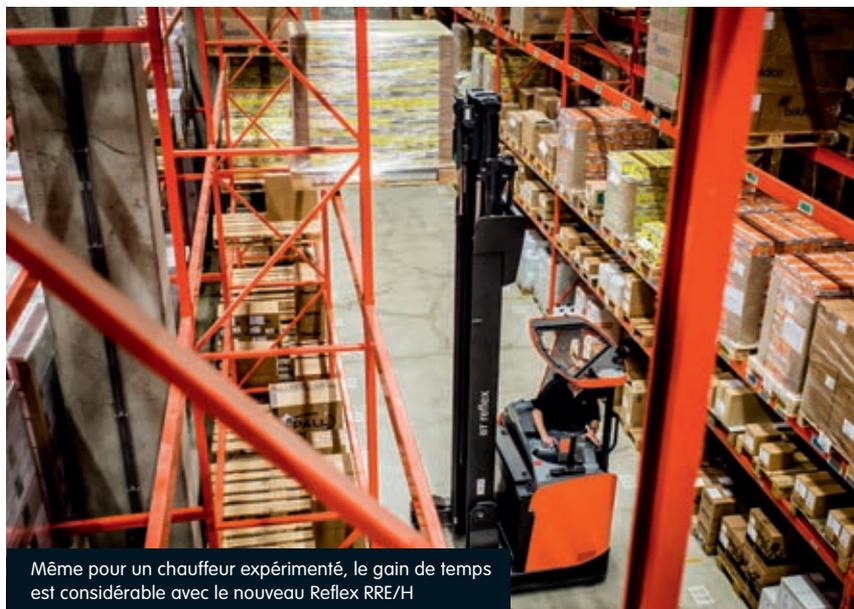
## Un mât qui sort de l'ordinaire

Etienne pilote le BT Reflex RRE/H en adoptant le même style de conduite calme et posé qu'avec le modèle précédent, mais dès qu'il déplace la première palette, on remarque que le nouveau modèle surpasse l'ancien. Le mât est plus large, ce qui se traduit par une visibilité accrue, mais Toyota a aussi opté pour un design redessiné. De ce fait, le renforcement cruciforme du mât n'est plus nécessaire. “Cette absence fait toute la différence, car la vision était gênée à certains moments. Cette croix était surtout gênante à une hauteur de six à sept mètres. Son absence permet d'opérer avec plus de rapidité”, conclut Etienne après avoir stocké ses quatre palettes dans les rayonnages.

## DE BONS ENGIN, MAIS SURTOUT UN EXCELLENT ENTRETIEN

Le responsable d'entrepôt, Jean-Claude Morelle, se réjouit d'accueillir le parcours d'essai Toyota. “Nous sommes clients chez Toyota depuis des années et nous comptons même trois générations de BT Reflex dans notre entrepôt. Toyota est synonyme de bons engins, mais pour moi, la qualité de l'entretien fait toute la différence. Les techniciens Toyota savent ce qu'ils font, ils collaborent de manière proactive avec une entreprise telle que la nôtre. Dommage que cela ne puisse pas être testé”, sourit-il.





Même pour un chauffeur expérimenté, le gain de temps est considérable avec le nouveau Reflex RRE/H

## Le 'Full option' porte ses fruits

Jean-Claude Morelle, le responsable de l'entrepôt d'International Medical Products, nous rejoint et observe les performances de son cariste d'un œil approbateur: "Nous avons opté à dessein pour un engin 'full option', parce que nous tenons à ce que nos collaborateurs travaillent en toute sécurité et dans le plus grand confort." C'est la raison pour laquelle le Reflex RRE/H est également équipé d'un toit transparent. "Ce qui augmente la visibilité lors du stockage des palettes. La convivialité est également accrue grâce au laser. La croix verte dessinée par ce laser permet de voir très précisément à quelle

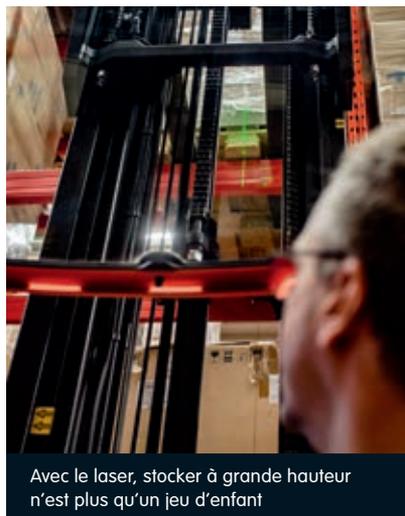
hauteur se trouvent les fourches", explique Etienne. Toyota réagit ce faisant au fait qu'avec l'âge, l'estimation 3D est moins performante au-delà de 5 mètres.

## Simplement plus rapide

Même si l'essai est tout à fait satisfaisant à première vue, aussi bien pour le nouveau BT Reflex que pour celui de la génération précédente, le nouveau venu se révèle malgré tout bien plus rapide. "Gagner 1'20" sur moins d'un quart d'heure, il y a de quoi faire rêver n'importe quel responsable d'entrepôt", juge Etienne, qui insiste par ailleurs sur le fait que la plus petite pédale d'accélérateur est plus ergonomique, puisqu'il ne faut plus lever le pied pour donner les gaz.

Etienne Renard

“L'absence de renforcement fait toute la différence, car la vue était gênée à certains moments.”



Avec le laser, stocker à grande hauteur n'est plus qu'un jeu d'enfant



### LE PARCOURS D'ESSAI LOGISTIQU

Le Reflex RRE a été testé dans des circonstances 'réelles'. Cela signifie que les deux modèles ont parcouru le même trajet dans l'entrepôt d'International Medical Products et qu'il convenait évidemment de tenir compte du trafic dans l'entrepôt. L'épreuve comprenait deux parties – dans la première, il convenait de stocker quatre palettes pleines dans l'entrepôt, dans la seconde, de les ramener vers la zone de chargement. Les quatre emplacements de palettes étaient répartis dans les différents couloirs de l'entrepôt et localisés aux différents niveaux.

	BT Reflex RRE	BT Reflex RRE/H
Partie I	7'29"99	6'48"54
Partie II	7'29"74	6'32"58
<b>Total</b>	<b>14'59"73</b>	<b>13'21"52</b>

**ACTION AUTOMNE 2017**

Passez commande de pneus de chariot élévateur avant le 31 décembre 2017 en utilisant le code promotionnel "Toyota Tyres 2017", pour profiter d'une réduction de 10% sur le prix de vos pneus.

(Action non cumulable avec d'autres réductions.)

# 10% de remise sur vos pneus

Toyota Material Handling jouit d'une excellente réputation, tant au niveau de ses engins élévateurs que des services proposés. Les pièces utilisées sont d'excellente qualité. En ce qui concerne les chariots élévateurs, les pneus jouent un rôle primordial dans l'utilisation et la stabilité de l'appareil.

Cela fait des années que Toyota opte de série pour les pneus pleins Solideal (Camso) et Trelleborg, 2 marques d'excellence qui garantissent un support technique optimal et qui, tout comme Toyota, réalisent d'importants investissements en termes de recherche et développement. Camso possède par exemple son propre centre R&D à Gand, où une équipe d'ingénieurs planche sur les nouveaux développements et teste le matériel, qu'il soit propre ou de la concurrence.

## Changement des jantes

Au BeLux, la collaboration va encore plus loin avec l'application de ce système. Notre fournisseur propose nos jantes de stock et livre les pneus montés sur la jante. Notre propre technicien remplace donc toute la roue et récupère aussitôt votre jante.

## Principaux avantages pour les clients Toyota:

- Livraison possible dans les 24 h
- Un maximum de 15 minutes pour le montage d'un pneu, ce qui se traduit par une immobilisation minimale du chariot élévateur et permet de reprendre les activités plus rapidement
- Les pneus et les jantes sont contrôlés avant livraison
- Audit directement réalisé par le technicien Toyota, qui met l'engin en état de marche

Si vous souhaitez néanmoins que le pneu soit monté sur la jante chez vous, c'est toujours possible.

## Le bon choix

Opter pour des marques de renom permet à Toyota de vous proposer une solution adaptée à vos besoins spécifiques. Les principaux facteurs impactant le

cycle de vie, le confort et les économies d'énergie sont l'intensité, le terrain, le parcours et le conducteur.

Toyota opte pour des pneus 'non-marking' pour les applications dans l'industrie pharmaceutique ou alimentaire, ou encore dans ces endroits où la propreté du sol est primordiale. Les pneus de ce type présentent une plus faible résistance au roulement, ce qui les rend moins énergivores. Vous pouvez également vous adresser à Toyota pour des applications Atex ou des pneus à chamber à air.

## PLUS D'INFORMATIONS?



**Diether Van Der Rauwelaert**  
Paris Manager

diether.vanderrauwelaert@be.toyota-industries.eu • 03/820.76.00

# TOYOTA APPROVED USED TRUCK

**GRATUIT**



**UN BT LIFTER STANDARD NEUF,  
D'UNE VALEUR DE 395 EUR\***

A L'ACHAT D'UN 'CHARIOT  
D'OCCASION CERTIFIÉ'.

VISITEZ NOTRE SHOP EN LIGNE  
OU APPELEZ LE 03/820 76 58

## UNE OCCASION, CELA VOUS TENTE?

- entretien assuré par Toyota, réparations effectuées uniquement avec des pièces d'origine
- remise en état optimal
- livraison avec garantie



\* Action valable jusqu'à fin octobre 2017.

[shop.toyota-forklifts.be](http://shop.toyota-forklifts.be)

**TOYOTA**

MATERIAL HANDLING