

Case study

## Kraaknette magazijnrekken bij Ecochem



Workshop technician  
Jurgen Gysen

“Demonteren, batterij  
en wielen vervangen,  
verven... ik zet de  
tweedehands trucks  
volledig in orde”

**DE SMARTPHONE-START**

LogistIQ plukt drie items uit de mobiele agenda van onze Managing Director.

**12 oktober**

Vandaag bekijk ik met onze Used Manager en Online Marketing Manager welke machines we nog kunnen toevoegen aan onze tweedehands webshop. We willen zo veel mogelijk toestellen kunnen aanbieden aan eindklanten – uiteraard nadat ze eerst in onze werkplaats volledig worden nagekeken en goedgekeurd!

**17 oktober**

Ik leg vandaag een drietal klantbezoeken af. Ik vind het belangrijk om regelmatig met klanten te praten over onze machines, maar ook over de service en oplossingen die we bieden. Uit die gesprekken komt steeds nuttige info naar boven, waar we nadien mee aan de slag kunnen om onze organisatie volgens het principe van de Kaizen-filosofie continu te verbeteren.

**20 oktober**

Ik bekijk met onze short term rental supervisor hoe we onze verhuurafdeling beter in de kijker kunnen zetten bij organisatoren van festivals. Vele bedrijven doen al jaar en dag een beroep op onze verhuurafdeling, maar we willen festivalorganisatoren bewust maken van het feit dat we ook volgende zomer voor hen een ideale partner kunnen zijn.

Ik wens u veel leesgenot!  
Met vriendelijke groeten,

Hugues Van Espen  
Managing Director  
Toyota Material Handling Belgium



**4** TOYOTA RENTAL  
De perfecte verhuurservice met 97 techniekers en een uitgebreid machinepark

**6** CASESTUDY BALTA  
De Traigo 80 als betrouwbare krachtpatser bij onze klant in West-Vlaanderen

**9** NEWS  
Floréac kiest (opnieuw) voor de veilige BT LPE250

**10** WERKPLAATS  
In vijf stappen weer helemaal nieuw: ontdek ons gamma tweedehands heftrucks!

**12** CASESTUDY ECOCHEM  
Een kraaknet magazijn voor brandvertragers bij Ecochem in Antwerpen

**15** NEWS  
Een geslaagd optreden van vorkheftruck en elektrische stapelaars op de Lokerse Feesten

**16** TESTRIT  
Dezelfde piloot, hetzelfde parcours: scoort de Reflex RRE/H beter dan zijn voorganger?

**19** SERVICE  
Ontdek ons ruilvergelensysteem (tot eind 2017 met 10% korting!)

**Colofon**

Verantwoordelijke Uitgever: Hugues Van Espen,  
03/820.76.00 • LogistIQ is een realisatie van sQills,  
Sanoma Content Marketing Belgium nv, Stationsstraat  
55, 2800 Mechelen • Tekst: Dirk Willemen en Thomas  
Verheyen • Foto's: Joris Casaer, Jonas Roosens en  
Dirk Willemen





**Donderdag 14 september, 8u40, Sint-Baafs-Vijve**  
Kamerbreed tapijt produceren op rollen die tot 1.200 kilogram zwaar wegen, daar heb je robuuste machines voor nodig. En dus worden onze machines bij deze klant à la carte afgeleverd met speciale tapijtdoorns in plaats van de standaard vorken. En hoe zit het met de levensduur en dus duurzaamheid van onze producten? Heel goed, dank u wel, want er rijden al enkele oldtimers in het magazijn met zomaar eventjes 48.000 werkuren op de teller. **Benieuwd bij welke klant we deze keer op bezoek waren? Dat ontdekt u op pagina 6!**

# “Onze belangrijkste troef is flexibiliteit.”

Dries Van Gael is sinds april 2017 de nieuwe verantwoordelijke van de Rental-afdeling van Toyota Material Handling Belgium. Hoog tijd voor een kennismaking met deze ambitieuze jonge kerel en zijn al even ambitieus team, en voor een babbel over de toekomst van het huren van trucks.

## **Dries, je werkt sinds mei 2016 voor Toyota. Stel jezelf eens voor aan onze lezers.**

Ik woon als 27 jarige Kempenaar nu een drietal jaar in Antwerpen. Vorig jaar begon ik bij Toyota Material Handling als Rental Assistant. Door een interne verschuiving kreeg ik de kans om Supervisor te worden van de afdeling korte termijn verhuur. Een kans die ik niet kon laten liggen.

## **Hoe hoop jij als kersverse verantwoordelijke jouw eigen stempel te drukken op de Rental-afdeling?**

Ik wil in de eerste plaats onze Rental-afdeling verder op de kaart zetten in gans België én Luxemburg. Veel bedrijven huren nu eerder lokaal en denken nog vaak dat onze actieradius zich beperkt tot het Antwerpse. Dit terwijl wij met een ploeg van 97 servicetechniekers en een uitgebreide huurvloot, een kwalitatieve ondersteuning kunnen bieden in alle uithoeken van de Belux. Verder merken we dat de investeringen in onze vloot echt hun vruchten afwerpen. Ik ben er van overtuigd dat we dit moeten blijven doen omdat er nog veel potentieel zit in deze sector. Tenslotte beschikken we over een jong en ambitieus team, dat er volop tegenaan wil gaan. Dat is een groot voordeel, want we zijn actief

in een zeer dynamische markt. We proberen met een kritische blik te kijken naar verouderde processen, om zo efficiënt mogelijk te werken. Het moet immers altijd snel gaan.

## **De logistieke en industriële sector zijn jullie natuurlijke biotoop, maar kunnen jullie ook iets betekenen op andere terreinen?**

Wij zijn groot geworden in logistiek en industrie, maar ook de voedingsindustrie en groothandel worden steeds grotere sterkhouders. Verder zijn we actief in diverse nichemarkten en spelen we steeds meer een rol op terreinen die je minder verwacht, zoals bij de vele Belgische festivals. Zo was ik onlangs aanwezig op de ‘Lokerse Feesten’, waar ik te horen kreeg dat de machines die Toyota aanbiedt erg gegeerd zijn, omdat ons gamma over de juiste capaciteiten en kwaliteiten beschikt. Dat zijn dingen waar we moeten op durven inzetten. Ook proberen we met op maat gemaakte machines een steeds breder publiek aan te spreken. Zo is onze Agritruck, met zijn extra brede luchtbanden, geschikt voor een losse ondergrond en kan de Fisherman perfect worden gebruikt op zeeschepen en andere corrosieve omgevingen.



Dries Van Gael, Rental Supervisor

## **Kan je in enkele woorden zeggen waarmee Toyota volgens jou het verschil kan maken in de verhuurwereld?**

Dankzij een permanente verjonging van onze vloot staan onze toestellen garant voor kwaliteit en hebben onze klanten de garantie dat ze altijd met nieuwe producten aan de slag kunnen. Bovendien bieden wij een bijzonder breed gamma voertuigen aan in onze verhuurvloot. Daarnaast kunnen wij steeds rekenen op onze collega's in het buitenland en ons





Het verhuurteam met vlnr.: Lars Oliviers, Dries Van Gael, Jonas Winter, Karen Jacobs en Olivier Delbeke

Dries Van Gael

“De kwaliteit, de omvang van onze jonge vloot en het uitgebreide gamma zijn eigenschappen waarmee Toyota het verschil kan maken.”

hecht netwerk van partners waardoor wij bijna altijd een gepaste oplossing kunnen aanbieden. Eveneens belangrijk is dat onze machines bijzonder intuïtief in gebruik zijn. Daardoor zal ook een interim arbeidskracht binnen de kortste keren met onze machines overweg kunnen. Tenslotte bestaat onze vloot uit machines die voldoen aan de hoogste veiligheidseisen. Allereerst omdat het magazijnmaterieel van Toyota vanuit zijn ontwerp al zwaar inzet op veiligheid, maar ook omdat al

onze machines voorzien zijn van een Sigma-CERT keurlabel. De keuring die hiermee gepaard gaat, staat borg voor een hoger veiligheidsniveau van onze trucks. Ook al omdat Toyota deze keuring altijd combineert met een voorafgaand onderhoud waarbij eventuele tekortkomingen worden verholpen. Een probleem dat zich bij de verhuurvloot overigens minder stelt, want al onze toestellen en machines krijgen na iedere verhuurbeurt een uitgebreid onderhoud in onze eigen werkplaats.

#### Hoe zou jij afsluitend de lezers overtuigen van de kracht van verhuring?

Onze belangrijkste troef is flexibiliteit. Klanten kunnen toestellen huren zolang het nodig is en zijn dus niet gebonden aan vastgelegde termijnen. Dit is ideaal om piekperiodes op te vangen of om herstellingen van defecte machines te overbruggen. Ook eenmalige projecten,

die eigen zijn aan bijvoorbeeld de bouw of eventsector, kunnen handig gebruik maken van onze diensten. Daarenboven ben je bij huren op korte termijn verzekerd van een full option, waarbij zowel onderhoud van de toestellen als een maximale franchise van 2.500 euro zijn inbegrepen. Het risico wordt hierdoor grotendeels gedragen door Toyota, terwijl je bij een aankoop volledig zelf verantwoordelijk bent. Huurmachines kan je dus stevig aan het werk zetten.

#### MEER INFORMATIE?



Dries Van Gael  
Rental Supervisor

dries.vangael@be.toyota-industries.eu • 03/820.76.00



# Vorkheftrucks op maat

Tapijtproducent Balta werkt al sinds de jaren 70 van de vorige eeuw samen met Toyota Material Handling. Geen toevallige keuze, want de Traigo 80 is de geknipte robuuste machine voor het zware werk in zowel de productie als de logistieke afdeling.

Balta werd in 1964 opgestart door de familie Balcaen, maar is nu beursgenoteerd met het Amerikaanse Lone Star als de hoofdaandeelhouder. Vandaag stelt het bedrijf 3.650 voltijdse werknemers tewerk en heeft het in eigen land productievevestigingen in Sint-Baafs-Vijve, Zele, Oudenaarde, Tielt, Waregem en Avelgem en een magazijn in Sint-Niklaas. Verder worden ook in het Turkse Uşak en in Los Angeles tapijten geproduceerd, terwijl men in Dalton ook nog over een eigen distributiecentrum voor de Verenigde Staten beschikt. In de vestiging van Sint-Baafs-Vijve wordt kamerbreed tapijt geproduceerd. “Wij vertrekken in onze productie met een polypropkorrel, die tot garen geëxtrudeerd wordt”, legt Geert Gevaert, Hoofd Engineering Balta Sint-Baafs-Vijve, uit. Het garen wordt daarna veredeld en getuft tot grote rollen van ongeveer 100 meter lang en 4 of 5 meter breed. Na het latexeren van deze rollen, worden ze op het einde van de latexlijn versneden in kleine rollen van 30 meter lang en automatisch verpakt, waarna ze via het magazijn richting de eindklanten vertrekken. “En bij elk van de opgenoemde handelingen hebben wij heftrucks nodig”, vervolgt Geert Gevaert. De klanten van Balta zijn alle grote namen uit de tapijtdistributiewereld in hoofdzakelijk Europa. Opvallend is trouwens wel dat 70% van het kamerbreed tapijt richting het Verenigd Koninkrijk gaat.

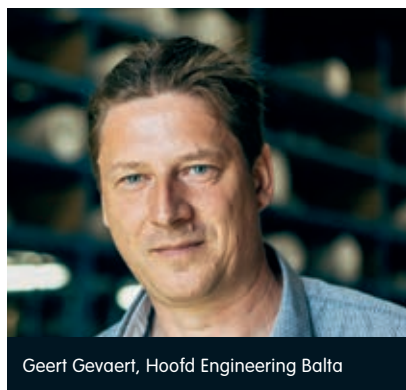
## Lange rollen

De vorkheftruck vormt een onmisbare schakel in het productieproces en de logistiek van Balta. “Vandaar dat wij bewust kiezen voor een product met een sterke prijs-kwaliteitsverhouding”, zegt Fleetmanager Jacques Desmet. Maar even belangrijk voor Balta is dat ze ook technisch kunnen rekenen op de producten die Toyota Material Handling bij hen aflevert. “Onze vorkheftrucks moeten tegen een stootje kunnen, maar de restcapaciteit en de degelijkheid van de mast zijn voor ons eveneens erg belangrijke aspecten. Net als de stevigheid van de vooras”, pikt Geert Gevaert in. De machines worden zwaar ingezet, want ze zijn constant in de weer met tapijten van vier tot vijf meter lengte en een gewicht dat tot 1.200 kg kan oplopen. “Het is dan belangrijk dat je kan voortgaan op wat je heftruckproducent hier neerzet. Bij Toyota weten we dat hun machines zeker binnen de wettelijke limieten zitten. Wie Toyota kiest,

koopt degelijkheid en veiligheid”, aldus een overtuigde Jacques Desmet. Geert Gevaert kan de bewering van zijn Fleetmanager alleen maar beamen: “Eigenlijk werkt het zo: wij zeggen tegen Toyota Material Handling wat wij met de machine willen doen en zij komen met een oplossing, die aan alle veiligheidsvoorschriften voldoet.”

## Goed geprijsd maatwerk

Geert Gevaert en Jacques Desmet zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van het rollend materieel van de vestigingen in Sint-Baafs-Vijve en Waregem en het magazijn in Sint-Niklaas. Alles samen gaat het om 117 heftrucks, waarvan 11 Traigo 80 trucks in 3 en 5 ton uitvoering, maar alles samen is Toyota goed voor 51 machines binnen het volledige magazijnmachinepark. Daarnaast heeft men ook nog twee reachtrucks, twee breedspoorstapelaars en een tiental elektrische



Geert Gevaert, Hoofd Engineering Balta



Jacques Desmet, Fleetmanager





Jacques Desmet

“ Het is voor ons belangrijk dat je kan vertrouwen op wat je heftruckproducent hier neerzet. Bij Toyota weten we dat hun machines zeker binnen de wettelijke limieten zitten. Wie Toyota koopt, koopt degelijkheid en veiligheid.”





Zichtbaarheid door de vorken is enorm belangrijk omdat er veel voetgangers, fietsers en operatoren zijn in de ruimte waar de heftrucks rijden

transpalletten van BT in gebruik. “Het is logisch dat je met zo’n volume technisch kan wegen op het product dat een heftruckleverancier bij je levert, maar de manier waarop die producent reageert, verschilt toch van merk tot merk en bij Toyota is men op dat vlak wel professioneel tot in de puntjes”, benadrukt Geert Gevaert.

Kwaliteit en duurzaamheid van een vorkheftruck zijn belangrijk. “Zeker wanneer je de heftrucks met eigen middelen aanschaft en zelf voor het onderhoud instaat, zoek je een machine die jarenlang meekan”, stelt Geert Gevaert. “Nu mogen we op dat vlak niet klagen, want we hebben hier enkele oldtimers in onze rangen die inmiddels al 48.000 werkuren op de teller hebben. Als je weet dat de gemiddelde levensduur van een heftruck tussen 25.000 en 30.000 werkuren bedraagt, dan zit het met de duurzaamheid van

Toyota wel goed”, glimlacht Jacques Desmet, terwijl hij ons meetroont naar een heftruck, waarvan het koetswerk duidelijk de sporen van de tijd draagt.

## Zichtbaarheid = veiligheid

Omdat de meeste machines 24/24 en 7/7 draaien, is ook de efficiëntie en het uithoudingsvermogen van de batterij een belangrijke parameter. Ze moeten het minstens 8 uur volhouden, zodat een werknemer zijn werkschift niet hoeft te onderbreken voor een batterijwissel. “Wij letten verder zeer sterk op de zichtbaarheid rondom en de zichtbaarheid door de mast, omdat dat belangrijk is voor de veiligheid. Door de lange tapijttrollen, die op tapijtdoorns en niet op vorken worden geladen, is dat primordiaal”, gaat Jacques Desmet verder. Vooral omdat er in de productieruimte



Jacques Desmet

Wij letten verder zeer sterk op de zichtbaarheid rondom en de zichtbaarheid door de mast, omdat dat belangrijk is voor de veiligheid. Door de lange tapijttrollen, die op tapijtdoorns en niet op vorken worden geladen, is dat primordiaal.”

ook voetgangers wandelen, fietsers rijden en ook tal van andere trucks onderweg zijn. Bovendien zijn ook de operatoren overal aan de machines aan het werk. Alle trucks zijn daarom ook uitgerust met een ‘blue spot’, die geactiveerd wordt bij het achteruitrijden, en een red spot, die vooraan aangeeft dat er een truck aankomt. “Een ‘red spot’ die trouwens door Toyota volledig op onze maat gemaakt werd, want normaal schijnt die maar 4 meter ver, maar door de lange tapijttrollen werd die afstand bij ons vergroot naar 10 meter. De ergonomie bij het instappen en het feit dat de motoren goed afgeschermd zijn en dus minder stof happen in de door het stof toch wel vrij agressieve omgeving die ons bedrijf vormt, waren voor ons eveneens aandachtspunten, waarop Toyota bijzonder goed scoorde”, besluit Geert Gevaert.

## MEER INFORMATIE?



**David Stael**  
Regional Key Account

david.stael@be.toyota-industries.eu • 03/820.76.00





## Floréac zweert bij BT LPE250

Floréac, dat deel uitmaakt van de Floré Groep - actief in de veredeling, vermeerdering, teelt en handel van potplanten, kocht onlangs een nieuwe BT LPE250. Die wordt ingezet voor het verplaatsen van opeengestapelde lege plantenrekken. Een zeer zware taak! De keuze voor BT was geen toeval. Dat zegt in elk geval Kurt Van den Kerkhove, techniek van het intern transport, onderhoud van de gebouwen en het automatisch kettingsysteem van Floréac: "Wij hebben enkele LPE 2-tons

machines die al meer dan dertig jaar oud zijn en die al ruimschoots hun onderhoudsvriendelijkheid en robuustheid bewezen. Toch wilden wij een gerichte keuze maken bij onze nieuwe machine en lieten wij iedere gebruiker met vijf verschillende machines testrijden. De BT LPE250 kwam hier niet alleen als sterkste machine naar voor, maar ook als de machine die iedere bocht kan nemen zonder ook maar het minste risico op kantelen. Zodat de keuze voor ons snel gemaakt was!"

## HET CIJFER

# 97

Wist u dat wij over het meest uitgebreide serviceteam van het land beschikken?  
**97 mobiele en goed opgeleide servicetechnici staan dagelijks te uwer beschikking!**



**TOYOTA**

MATERIAL HANDLING

## Toyota Logistic Design Competition 2018

'Package Delivery. Join the revolution' is dit jaar het thema van de Toyota Logistic Design Competition. Toyota Material Handling daagt ontwerpstudenten deze keer uit om het traditionele distributie-idee los te laten. Een snelle, duurzame en revolutionaire oplossing te bedenken die een directe bezorging mogelijk maakt. En op die manier de laatste kilometer tot de klant te optimaliseren. Krijgen we net als bij de vorige editie een Belgische winnaar? Dat weten we pas medio 2018.

**Studenten kunnen zich via de link [tldc.toyota-forklifts.eu](http://tldc.toyota-forklifts.eu) nog inschrijven tot en met 22 oktober 2017.**

## AWARD

### IF DESIGN AWARD VOOR BT REFLEX O-SERIE

Onze BT Reflex O-serie werd onlangs bekroond met de iF Design Award. De iF Design Award wordt elk jaar georganiseerd door het Duitse International Forum Design GmbH in Hannover. De concurrentie was groot: meer dan 5.500 inzendingen uit 59 landen hoopten immers om het iF-kwaliteitslabel in de wacht te slepen. De BT Reflex ontving zijn eerste iF Design Award al in 1982, met het model 1350E. Sindsdien mocht Toyota Material Handling al meer dan 40 prijzen in ontvangst nemen.



# Weer helemaal nieuw!

Hoe kunt u er bij een tweedehands vorkheftruck zeker van zijn dat u dezelfde topkwaliteit en betrouwbaarheid krijgt als bij een nieuwe Toyota- of BT-truck? Het antwoord is simpel: een goedgekeurde tweedehands heftruck van Toyota staat garant voor de kwaliteit die u zoekt.

**T**oyota garandeert met goedgekeurde tweedehands trucks immers de gelijkwaardige hoge kwaliteit van zijn nieuwe trucks. Dit betekent concreet dat die occasietrucks niet alleen specifiek geselecteerd werden voor het goedgekeurd tweedehands programma, maar ook volledig onderhouden worden door Toyota. Een onderhoud waarbij trouwens uitsluitend wordt gebruik gemaakt van originele Toyota-onderdelen. Voor deze vorkheftrucks met een garantie afgeleverd worden, worden ze door de ervaren vaklui van de eigen werkplaats van Toyota Material Handling in een zo optimaal mogelijke staat gebracht. Enkel op die manier kan u volledig vertrouwen op de zekere kwaliteit van uw tweedehands vorkheftruck.

Toyota-heftrucks zijn robuust en betrouwbaar en gaan dan ook jaren mee, maar ook na zo'n stevige eerste loopbaan is voor hen nog een tweede carrière mogelijk, dankzij de kennis, knowhow en vaardigheid van techniciens zoals Jurgen Gysen.





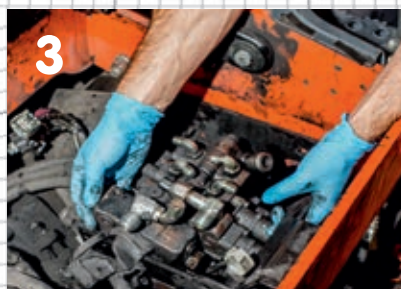
## Het goedkeuringsproces van de heftrucks die Toyota tweedehands verkoopt, verloopt steeds volgens volgende stappen:



**1** **Inspectie:** wanneer een tweedehands truck bij Toyota binnenkomt, volgt een uitgebreide inspectie waarin de classificatie van het toestel bepaald wordt. Hierbij wordt gecontroleerd of een truck goed genoeg is om te herstellen en te worden verkocht. Ook de batterijcapaciteit wordt uitvoerig getest.



**2** **Wassen:** na de inspectie en classificatie wordt de truck gewassen.



**3** **Testen:** de tweedehands truck wordt bij de werkplaats afgeleverd. Daarna wordt met een aantal veiligheidschecks van vorken, hefcapaciteit, motor en compressie nagegaan of de truck aan alle hoge kwaliteitseisen voldoet.



**4** **Verven:** na het wassen en testen wordt de truck opnieuw geveerd: hij wordt bijgewerkt of indien nodig volledig opnieuw geveerd. Na afloop heeft de truck een volledig nieuwe uitstraling.



**5** **Eindinspectie:** de Workshop Manager test alle functies, zoals de truckcapaciteit met volle lading. Waarna de truck klaar is om naar zijn nieuwe bestemming te vertrekken en opnieuw optimaal en voltiids ingezet te worden!



EXPERT

Jurgen Gysen

“Jurgen Gysen, een van de ervaren workshop technicians, nam recent een reachtruck type RT1350 SE uit 1984 onder handen. Het toestel kwam binnen in erbarmelijke staat, maar ziet er ondertussen weer fantastisch uit. “Er ging wel heel wat tijd in om de machine volledig in orde te zetten”, aldus Jurgen. “In totaal ben ik meer dan 50 uur bezig geweest met het volledig demonteren, alle onderdelen op te kuisen, de binnenkant proper te maken, de batterij en de wielen te vervangen, alle elektrische problemen op te lossen en alles weer te monteren. Voor een machine die voor ons museum bestemd is, doen we graag een extra inspanning”, besluit Jurgen niet zonder gepaste trots.

### Nieuwsgierig naar ons aanbod tweedehands trucks?

Surf snel naar [shop.toyota-forklifts.be/tweedehands-heftrucks](http://shop.toyota-forklifts.be/tweedehands-heftrucks)

### MEER INFORMATIE?



Carlos Kiekens  
Used Manager

[carlos.kiekens@be.toyota-industries.eu](mailto:carlos.kiekens@be.toyota-industries.eu) • 03/820.76.00

# Een partner die vertrouwen inboezemt

Ecochem International produceert in zijn nieuwe fabriek in Tisselt brandvertragende additieven op basis van milieuvriendelijke chemie. Een snelgroeiende sector, die tot de bouw van een nieuw magazijn noopte. Ecochem opteerde daarbij niet alleen voor machines van BT en Toyota, maar ook voor de rekken en het shuttlesysteem van Toyota Material Handling.

**E**cochem maakt sinds enkele jaren deel uit van de Incendin Holding. De ambitie van deze groep is om Ecochem sterk organisch te laten groeien en tegelijk te zoeken naar overnameopportuniteiten in de markt van zowel de brandvertragende additieven als de brandblusmiddelen. De bouw van het nieuwe magazijn past in deze strategie, zegt Tim Beulens, Operations Director van Ecochem. Tisselt moet dan ook uitgroeien tot de hub van de groep. Ook door de logistiek aantrekkelijke ligging van deze site, vlak tegen het zeekanaal Brussel-Schelde. "Wij starten de productie van onze brandvertragende formules vanuit een breed gamma anorganische zouten waaronder fosfaten. Diverse grondstoffen worden in bulk per schip van bij de producent tot in de fabriek in Tisselt getransporteerd. De productieprocessen zelf omvatten een complex geheel van fysische behandelingen waaronder drogen, blenden, microniseren, compacteren, dispergeren enz.", legt Tim Beulens uit.

## Brede toepassingen

EcoChem ontwikkelt zowel actieve als passieve brandvertragers. "Actieve brandvertragers worden gebruikt in blusmiddelen en ook vanuit die hoek stijgt de vraag naar milieuvriendelijke oplossingen. Maar het zwaartepunt

van onze business, goed voor 80 procent van de omzet, ligt bij de passieve brandvertragers die onze klanten aan hun producten toevoegen. In Europa zijn we zeer dominant in de bouw. In het segment van houten platen en natuurlijke isolatiematerialen zijn we afgetekend marktleider. Daarnaast groeien we sterk in de transportsector. Onze additieven worden onder meer gebruikt in de geluidsisolatie van Mercedes en BMW, die je onder de motorkap terugvindt, en in de interieurs van de Thalys en de TGV. Nog een indirecte klant, uit de elektronica-sector, is Miele: wij leveren brandvertragers voor de akoestische isolatie in hun keukenapparaten." Ook in de textielwereld heeft EcoChem voet aan de grond. "Die sector is geëvolueerd van volume- naar specialiteitenbranche. De West-Vlaamse textielgroep Sioen gebruikt onze additieven in hun technische stoffen, zoals het textiel voor tenten of de dekzeilen voor vrachtwagens" verduidelijkt Tim Beulens.

## 2.500 bigbaglocaties

Ecochem opende enkele maanden geleden een nieuw kantoorgebouw in Tisselt, maar de fabriekshal op dezelfde locatie is zelf intussen al een jaar operationeel. Dankzij de bouw van een nieuw magazijn evolueerde het bedrijf





van 1.000 naar 2.500 bigbaglocaties. “Wij zijn er dankzij de rekken van Toyota in geslaagd om een maximale opslagcapaciteit te puren uit een beperkte ruimte”, stelt Tim Beulens vast. Ecochem had voor de inrichting van het magazijn de vergelijking gemaakt tussen aparte rekken, drive-in rekken of blokrekken met een shuttlesysteem. En de keuze viel op deze laatste optie met twee shuttles. Het grote voordeel van shuttles is dat ze niet naar rechts of links kunnen uitwijken in het rek, zodat de bigbags niet langer scheuren bij het in- en uit de rekken halen. “Die poedervormige additieven zorgen

voor een hoop smurrie wanneer zo een bigbag openscheurt, zodat we dankzij de shuttles ons magazijn kraaknet kunnen houden”, bevestigt Tim Beulens. “Uiteindelijk hebben we gekozen voor een LIFO-systeem met 12 rijen per rek kanaal. Twee kanalen volstaan voor een volledige trucklading van 24 bigbags en daardoor is het FIFO-LIFO-vraagstuk voor ons eigenlijk niet van belang, omdat per kanaal toch een volledige lading met identieke producten staat”, benadrukt Tim Beulens. Bovendien voorzag Ecochem een apart rekkenblok om de overschotten in op te slaan. “Ons vroegere magazijn is overigens ook nog in



Tim Beulens, Operations Director van Ecochem



Tim Beulens

“Wij zijn er dankzij de rekken van Toyota in geslaagd om een maximale opslagcapaciteit te puren uit een beperkte ruimte.”



gebruik, maar daar slaan we nu vooral ruwe grondstoffen op, terwijl de afgewerkte producten in het nieuwe magazijn ondergebracht worden”, aldus nog Tim Beulens.

## Shuttles maakten het verschil

Ecochem ging de markt op in zijn zoektocht naar rekken. “Wij hebben verschillende offertes gevraagd, maar Toyota boezemde ons vertrouwen in omdat zij ook hun eigen shuttles aanbieden, terwijl de meeste andere aanbieders deze shuttles gewoon elders inkopen. Bovendien hadden wij al een aantal vorkheftrucks van Toyota in gebruik, waar we tevreden over waren, zodat we niet met een onbekende partner in zee gingen”, legt Tim Beulens uit, die er overigens ook op wijst dat Toyota door Ecochem als een high-end-leverancier wordt aanzien. Vandaar dat zij ook de Reflex reachtruck geleverd hebben, die gebruikt wordt om pallets tot 1.300 kg op de hoogste locatie in het magazijn te kunnen zetten. Voor het overige gebruikt Ecochem ook nog 3 dieselheftrucks voor de aanvoer van palletten naar de productielijn en 1 elektrische heftruck voor het laden van de vrachtwagen.

## Grote reactiviteit

Kwaliteit zit hem ook in de hoge graad van reactiviteit die het merk aan de dag legt. “Bij vragen komen er snel antwoorden en dat is wat je als klant

toch eigenlijk echt wil”, vervolgt Tim Beulens. Bovendien vindt Ecochem het ook belangrijk dat de verkoper van de vorkheftrucks op één lijn zit met de verkoper van de rekken. “Dat leidt tot klantgerichte oplossingen, die indien nodig ook zeer vlot achteraf nog bijgestuurd kunnen worden”, stelt Tim Beulens. Hij doelt hiermee bijvoorbeeld op twee extra kanalen die achteraf nog toegevoegd werden of het ombouwen van een kanaal tot een noodgang, die uitgaat op een nooddeur. Hiervoor moesten extra wanden aangebracht worden om te voldoen aan alle veiligheidsvoorwaarden. “Op die manier weet je ook dat je in de toekomst op je rekkenleverancier kan blijven rekenen. Iets wat trouwens nodig zal zijn, want in de nabije toekomst willen wij ook een WMS met barcodetracing integreren. Dat zal perfect te combineren zijn met het shuttlesysteem en zal de efficiëntie van het magazijn nog gevoelig verbeteren”, concludeert Tim Beulens.

### De volledige magazijnvloot van Ecochem

- 8FDF25 diesel vorkheftrucks
- 8FBMT18 vorkheftruck
- 8FBMT25 vorkheftruck
- RRE180 reachtruck
- RS1500 Radioshuttle

### MEER INFORMATIE?



**Wilfried Elsen**  
Logistics Solutions Sales Engineer

wilfried.elsen@be.toyota-industries.eu • 03/820.76.00



Het shuttlesysteem en de rekken van Toyota zorgen voor een kraaknet magazijn

Tim Beulens

“Toyota boezemde ons vertrouwen in omdat zij ook hun eigen shuttles aanbieden, terwijl de meeste andere aanbieders deze shuttles gewoon elders inkopen.”

**TOYOTA**

MATERIAL HANDLING



## TOYOTA RENTAL WAS ERBIJ OP DE LOKERSE FEESTEN

De Lokerse Feesten, het stads-muziekfestival dat dit jaar plaatsvond van 4 tot en met 13 augustus 2017 en groepen als Doe Maar, Bazart, Millionaire, Black Box Revelation, Pixies, Fischer-Z, Madness, Het Zesde Metaal, The Offspring, School is Cool en Oscar and the Wolf, maar ook sterke performers als Anouk, Tom Odell en Jamie Lidell op de affiche plaatste en verder ook uitpakte met publiekstrekkers als K3, Samson & Gert en Discobaar A Moeder, kreeg ook dit jaar weer heel

veel bezoekers over de openluchtvloer. Toyota draagt al enkele jaren bij aan het succes van dit festival, waar zeker ook plaats is voor een lekkere hap en een dito drankje. De organisatoren huren immers een veelzijdige 7 ton vorkheftruck en twee elektrische stapelaars bij de Rental-afdeling van Toyota. De gemakkelijke inzetbaarheid en het hoge kwaliteitsniveau van de machines van Toyota geven voor de Lokerse Feesten de doorslag in hun keuze voor Toyota.



## OVERNAMES



## Toyota neemt Vanderlande over

Toyota nam onlangs Vanderlande over, dat in 1949 werd opgericht en zijn hoofdzetel heeft in het Nederlandse Veghel. Het bedrijf is actief in meer dan 105 landen en heeft vestigingen in 30 landen. Vanderlande ontwikkelde door de jaren heen innovatieve systemen, intelligente software en lange termijnoplossingen, waardoor het bedrijf uitgroeide tot de wereldwijde marktleider op het gebied van logistieke oplossingen op luchthavens en in de markt van pakketbezorging. Met deze overname bevestigt Toyota zijn ambitie om de aanwezigheid in de sector geautomatiseerde transportbehandelingen te vergroten.

## Italiaanse SIMAI ook in Toyota-handen

Toyota Material Handling bood in het verleden al een competitief gamma trekkers aan, maar steeds met een Europese focus op indoorgebruik. Als specialist in de luchthavensector heeft SIMAI daarentegen een portefeuille met voornamelijk outdooroplossingen. Daarom past SIMAI's productaanbod perfect in de productportefeuille van Toyota Material Handling. Ons bedrijf neemt in een eerste fase 66% van de aandelen van SIMAI over, maar zal op korte termijn de volledige controle over het bedrijf vergaren.



# “Reflex RRE is er op alle vlakken op vooruitgegaan... en dat voel je.”

Etienne Renard, magazijnier bij International Medical Products

Het magazijn van International Medical Products vormde het uitgelezen testterrein voor de BT Reflex RRE/H om het op te nemen tegen zijn voorganger. Etienne Renard, magazijnier en truckoperator bij International Medical Products, was daarbij de ideale testpiloot, die zijn nieuwe en oude truck genadeloos tegenover elkaar zette.

**E**tienne Renard werkt drie jaar bij International Medical Products in Marche-en-Famenne, maar reed daarvoor ook al jaren met reachtrucks. “Toen ik hier, als het ware vlak om de hoek bij mij thuis, kon beginnen, was de beslissing gauw genomen”, zegt de 48-jarige magazijnier, die zijn kunde bewijst door de grote vaardigheid waarmee hij zijn Reflex-reachtruck bestuurt. “Snel en productief zijn, kan ik ook met de vorige generatie hoor”, glimlacht hij nadat hij zijn eerste opdracht met het vorige model achter de rug heeft. De tijd die hij realiseert bij het wegzetten van vier palletten, onderstreept inderdaad dat het ook met het vorige model mogelijk is om productief magazijnwerk te verrichten. Omdat Etienne echter al vier maanden ervaring met het nieuwe model achter de kiezen heeft, is hij er resoluut van overtuigd dat het nog beter kan. Maar voor het zover is, vragen wij hem om de vier pallets die hij daarnet in de rekken heeft neergezet opnieuw naar de laadzone te brengen, waar de virtuele vrachtwagen op zijn lading staat te wachten.

## OUD VS. NIEUW

Op het eerste gezicht lookalikes, maar de nieuwkomer is sneller én ergonomischer, zo blijkt uit de test.

## Gemakkelijker en veiliger

Ook nu gaat het weer in een hels tempo, zonder echter ook maar één moment het idee te geven dat Etienne de reachtruck boven zijn mogelijkheden gebruikt. En dat is maar goed ook, want het is een drukte van belang in het magazijn van het bedrijf dat in 1984 ontstond toen de farmaceutische groep Continental Pharma verkocht werd aan Monsanto en voor

de niet-farmaceutische activiteiten (de productie en distributie van medische instrumenten) een aparte entiteit werd gecreëerd. Reachtrucks, elektrische pallettrucks en orderpickers rijden er af en aan tussen de rekken, zodat de bluespot op de BT Reflex geen overbodige luxe is. “Mijn vorige machine, de BT Reflex RRE, werkt inderdaad ook best snel, maar met de nieuwe Reflex RRE/H gaat alles veel gemakkelijker en comfortabeler. Zo is de servobesturing veel gemakkelijker







Etienne Renard

**“Met de nieuwe Reflex RRE/H gaat alles veel gemakkelijker en comfortabeler.”**

te bedienen en zit je perfect op de zetel, ook al dankzij de verschuifbare vloer, die je manueel, met sleutel of zoals bij ons elektrisch kan aanpassen om hem helemaal op je maat te krijgen”, geeft Etienne mee, nog voor hij zijn nieuwe machine de sporen zal geven tijdens de test. Wie uren aan een stuk met een reachtruck in de weer is, beseft perfect het belang van een goede zithouding. En van een uitstekende zichtbaarheid. “Dat is niet alleen veel veiliger, maar zorgt er ook voor dat je meer relaxed achter het stuur zit”, vervolgt Etienne, terwijl hij de nieuwe Reflex RRE/H naar de startlijn manoeuvreert.

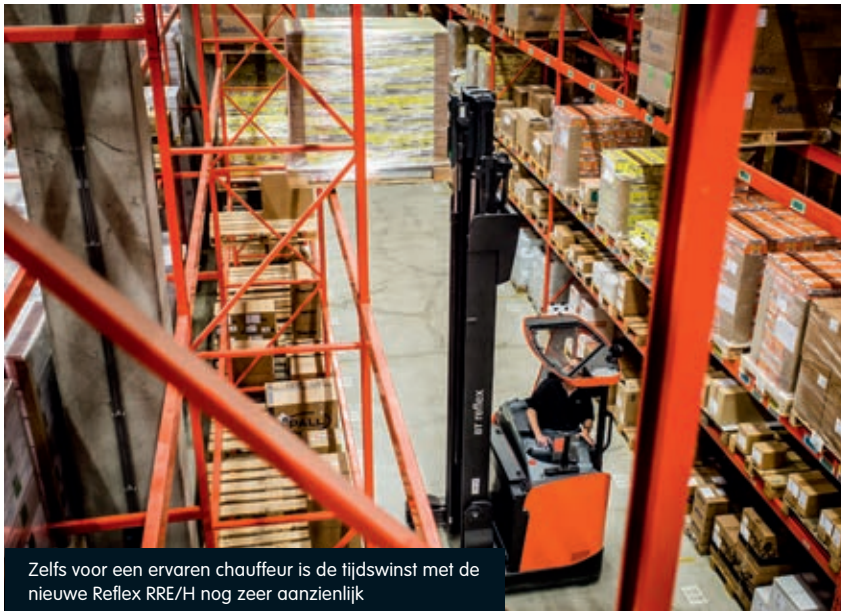
## Een mast om u tegen te zeggen

Etienne bestuurt ook de BT Reflex RRE/H met dezelfde rustige en bedaarde rijstijl als zijn voorganger, maar wanneer hij zijn eerste pallet wegzet, valt meteen op waarom de nieuwe intrinsiek meer in huis heeft dan zijn voorganger. De mast is breder geworden, waardoor het zicht al beter wordt, maar Toyota heeft geopteerd voor een andere mastbouw, waardoor de mast-versteviging in kruisvorm niet langer nodig is. “Het verdwijnen van die mast-versteviging scheelt echt, omdat dat kruis het zicht op bepaalde momenten belemmerde. Vooral op een hoogte van zes tot zeven meter zat dat kruis je in de weg. Nu dat er niet meer is, kan je veel sneller werken”, zal Etienne ons zeggen nadat hij zijn vier palletten in de rekken heeft geplaatst.

## GOEDE MACHINES, MAAR VOORAL EEN UITSTEKEND ONDERHOUD

Magazijnverantwoordelijke Jean-Claude Morelle is blij dat hij gastheer kan spelen voor de Toyota-testrit. “Wij zijn al jaren klant bij Toyota en werken zelfs met drie generaties van de BT Reflex in ons magazijn. Toyota levert goede machines, maar voor mij maken ze het echte verschil door de kwaliteit van het onderhoud. De techniekers van Toyota weten waar ze mee bezig zijn en denken proactief mee met een bedrijf als het onze. Het is alleen spijtig dat je dat niet mee kan testen”, glimlacht Jean-Claude Morelle.





Zelfs voor een ervaren chauffeur is de tijdswinst met de nieuwe Reflex RRE/H nog zeer aanzienlijk

## Full option werpt zijn vruchten af

Jean-Claude Morelle, de magazijnverantwoordelijke van International Medical Products, komt er intussen ook bij en slaat de prestaties van zijn reachtruck-chauffeur goedkeurend gade: "Wij hebben bewust gekozen voor een full option machine, omdat wij onze werknemers in alle veiligheid en comfort hun werk willen laten doen." Vandaar dat de Reflex RRE/H eveneens is uitgerust met een glazen dak. "Dat verhoogt de zichtbaarheid bij het plaatsen van de palletten. Maar ook de laser zorgt voor arbeidsgemak. Dankzij het groene kruis dat deze laser maakt, weet je altijd precies op welke hoogte je vorken

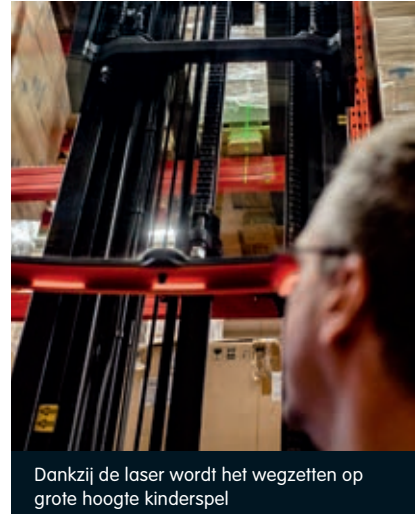
staan", vertelt Etienne. Toyota speelt op deze manier in op het feit dat de 3D-inschatting boven 5 meter wat minder wordt met ouder worden.

## Gewoon een pak sneller

Niettegenstaande de test zowel met de nieuwe als de BT Reflex van de vorige generatie ogenschijnlijk zeer vlot verloopt, toont de nieuwkomer zich toch aanzienlijk sneller. "Op nog geen kwartier 1'20" uitsparen zal iedere magazijnverantwoordelijke als muziek in de oren klinken", oordeelt Etienne, die verder nog benadrukt dat ook het nieuwe kleinere gaspedaal veel ergonomischer is, omdat je je voet niet meer hoeft te heffen om gas te geven.

Etienne Renard

“Het verdwijnen van die mastversteviging scheelt echt, omdat dat kruis het zicht op bepaalde momenten belemmerde.”



Dankzij de laser wordt het wegzetten op grote hoogte kinderspel



### HET LOGISTIQ TESTPARCOURS

De Reflex RRE werd getest in 'echte' omstandigheden. Dat betekent dat beide modellen hetzelfde testtraject aflegden in het magazijn van International Medical Products en daarbij uiteraard ook rekening moesten houden met het andere verkeer in het magazijn. De opdracht bestond uit twee delen, waarbij in een eerste fase vier volle pallets in het magazijn weggezet moesten worden, en in het tweede deel deze pallets opnieuw naar de laadzone gebracht moesten worden. De vier palletplaatsen waren verdeeld over de verschillende gangen van het magazijn en waren gelokaliseerd op verschillende niveaus in het magazijn.

|               | BT Reflex RRE   | BT Reflex RRE/H |
|---------------|-----------------|-----------------|
| Deel I        | 7'29"99         | 6'48"54         |
| Deel II       | 7'29"74         | 6'32"58         |
| <b>Totaal</b> | <b>14'59"73</b> | <b>13'21"52</b> |



**HERFST-ACTIE 2017**

Wie zijn heftruckbanden voor 31 december 2017 bestelt en de promo-code "Toyota Tyres 2017" gebruikt, geniet eenmalig van 10% korting op de bandenprijs. (Deze actie is niet cumuleerbaar met andere kortingen.)

# 10% korting op uw banden

Toyota Material Handling heeft een uitstekende reputatie op gebied van trucks en service. Het houdt er ook aan kwalitatieve onderdelen te gebruiken. Bij heftrucks spelen de banden een belangrijke rol in het gebruik en de stabiliteit van het toestel.

**S**inds vele jaren kiest Toyota standaard voor Solideal (Camso) en Trelleborg, 2 topmerken van volrubberbanden. Deze bieden optimale technische ondersteuning en investeren net als Toyota sterk in ontwikkeling. Zo beschikt Camso zelfs over een R&D centrum in Gent, waar een team van ingenieurs nieuwe ontwikkelingen doorvoert en testen doet op eigen én concurrerende materialen.

## Ruilvelgensysteem

In de BeLux gaat de samenwerking door de toepassing van het Ruilvelgensysteem nog verder. Onze leverancier heeft onze velgen op voorraad en levert de banden gemonteerd op de velg. Onze servicetechniek wisselt bij u dus het complete wiel en recupereert meteen uw velg.

De grote voordelen voor de Toyota-klanten zijn:

- Levering mogelijk **binnen 24u**
- Maximaal **15 minuten montagetijd per band**, waardoor stilstand van de heftruck minimaal is en uw activiteiten sneller hernemen
- Banden én velgen worden **gecontroleerd vóór levering**
- **Directe audit** door de Toyota-techniek, die het toestel volledig rijklaar kan maken

Wilt u toch nog dat de band bij u ter plekke op de velg gemonteerd wordt, dan kan dit uiteraard ook nog.

## De juiste bandenkeuze

De keuze voor topmerken zorgt ervoor dat Toyota u een oplossing kan bieden voor uw specifieke wensen. De belangrijkste factoren die van invloed zijn op levensduur, comfort en

energiebesparing zijn de intensiteit, de ondergrond, de rijafstand én de bestuurder. Voor toepassingen in de farma- en voedingsindustrie, of op plaatsen waar netheid van de vloer primeert, kiest Toyota voor non-marking banden. Die hebben een lagere rolweerstand, waardoor ze energiebesparend zijn. Ook voor Atex-toepassingen of luchtbanden, kunt u perfect bij Toyota terecht.

## MEER INFORMATIE?



**Diether Van Der Rauwelaert**  
Parts Manager

diether.vanderrauwelaert@be.toyota-industries.eu • 03/820.76.00

# TOYOTA **APPROVED** USED TRUCK



**GRATIS**

**GLOEDNIEUWE BT LIFTER  
STANDAARD T.W.V. 395 EUR\***

BIJ AANKOOP VAN EEN  
'APPROVED USED TRUCK'.  
SURF NAAR ONZE WEBSHOP  
OF BEL 03/820 76 58

## AL EENS NAGEDACHT OVER TWEEDEHANDS?

- volledig onderhoud door Toyota, met uitsluitend originele Toyota-onderdelen
- in zo optimaal mogelijke staat
- afgeleverd mét garantie



\* Actie geldig tot en met eind oktober 2017.

[shop.toyota-forklifts.be](http://shop.toyota-forklifts.be)

**TOYOTA**

MATERIAL HANDLING