

## Algemene Full Service voorwaarden

### Artikel 1: Aanvaarding

Door het geven van de schriftelijk opdracht aanvaardt de opdrachtgever uitdrukkelijk alle bepalingen beschreven in deze overeenkomst.

### Artikel 2: Aanvang, duur

Aanvangsdatum en duur van de overeenkomst gelden zoals beschreven in de offerte/overeenkomst en steeds eindigend op de laatste dag van een aangevangen maand.

Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van de contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden.

Indien het door de uitvoerder bepaalde maximum aantal bedrijfsuren van het toestel tijdens de looptijd van het contract bereikt wordt, kan dit een reden zijn tot beëindiging of wijziging van het contract door de uitvoerder.

### Artikel 3: Prijs

1. De prijs is gebaseerd op:
  - a) de gebruiksduur en het vermelde aantal bedrijfsuren in de offerte/overeenkomst.
  - b) de werkomstandigheden voor de truck op de terreinen en in de bedrijfsgebouwen, zoals deze zijn bij het sluiten van deze overeenkomst en beschreven in de offerte/overeenkomst;
  - c) oordeelkundig gebruik van de truck en hulpstukken door opdrachtgever resp. diens personeel.Indien deze wijzigen, dient de opdrachtgever de uitvoerder hiervan in te lichten. Mogelijks zal dit een wijziging van de prijs met zich meebrengen.
2. In de prijs zijn inbegrepen de kosten van onderhoud en reparaties, met uitzondering van het voor rekening van opdrachtgever komende dagelijks "klein onderhoud" zoals bedoeld in Artikel 6, lid 5.
3. De tarieven zijn jaarlijks per 1 april onderhevig aan wijzigingen en indexatie van vermelde elementen van de kostprijs (volgens paritair comité 149.04 gezondheidsindex + C.A.O.), fiscaal stelsel, enz., alsook ten gevolge van de loodtoeslagen doorberekend door de betreffende batterijleverancier.  
De opdrachtgever verbindt er zich toe deze eventuele kostenverhogingen te betalen.

### Artikel 4: Betaling prijs, heffingen, lasten

1. De prijs zal door de opdrachtgever bij vooruitbetaling, zonder korting of beroep op compensatie, worden voldaan in maandelijkse termijnen. De eerste termijn vervalt op de datum van aanvang van het contract, vervolgens telkenmale op de eerste van iedere maand gedurende de looptijd van deze overeenkomst. Indien de startdatum van de overeenkomst op een andere datum dan de eerste van een kalendermaand valt, wordt de eerste termijn proportioneel berekend.
2. Jaarlijks, én bij (tussentijdse) beëindiging van het contract, worden de bedrijfsuren per locatie en per machinetype geëvalueerd, rekening houdend met een minimum aantal bedrijfsuren per jaar per machine. Indien de maximum inbegrepen bedrijfsuren van het afgelopen jaar overschreden worden, zal uw contractprijs herberekend worden rekening houdend met de nieuwe bedrijfsuren.  
De meer gepresteerde uren zullen met terugwerkende kracht gefactureerd worden of verrekend worden over de resterende looptijd.
3. Eventuele lasten of heffingen, hoe genaamd en uit welken hoofden ook, die met betrekking tot de truck van overheidswege tijdens de duur van de overeenkomst verschuldigd worden, zijn voor rekening van huurder.

### Artikel 5: Gebruik, onderhoud

1. Opdrachtgever zal de truck zorgvuldig en in overeenstemming met zijn bestemming gebruiken en voldoen aan alle wettelijke en andere van overheidswege gestelde voorschriften. Hij zal de uitvoerder driemaandelijks de stand van de urenteller overmaken.
2. Opdrachtgever zal, uitgaande van en met inachtneming van de hem verstrekte richtlijnen, ervoor zorg dragen dat de truck steeds in goede en werkbaar staat verkeert en dit door de uitvoerder onverwijld op de hoogte te stellen van alle eventuele defecten of storingen. Nieuwe of vervangende onderdelen die aan of in de truck worden aangebracht, worden en blijven eigendom van opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de gevolgen van onoordeelkundig gebruik, overbelasting en/of verwaarlozing van de truck. De hieruit voortvloeiende kosten zullen doorberekend worden aan de opdrachtgever. De opdrachtgever zal de truck enkel gebruiken op de in deze overeenkomst vermelde plaats. Verplaatsing naar een andere dan de overeengekomen werkomgeving dient schriftelijk gemeld te worden aan de uitvoerder en kan invloed hebben op de overeengekomen prijs.
4. Onderhoudswerkzaamheden c.q. herstel van schade zullen uitsluitend worden uitgevoerd door het bedrijf dat door uitvoerder daartoe is aangewezen. De kosten verbonden aan het onderhoud en reparaties van de truck, met uitzondering van de kosten "klein onderhoud" (als hierna in lid 5 bedoeld), zijn voor rekening van de uitvoerder.
5. Veranderingen aan de truck door de opdrachtgever dienen gemeld te worden aan de uitvoerder. Het veranderen of verwijderen van identificatienummers is niet toegestaan.

## MATERIAL HANDLING

6. Bij de aanvang van de overeenkomst is de opdrachtgever ertoe verplicht machines te leveren die voldoen aan de op dat ogenblik vigerende wettelijke bepalingen. Aanpassingen aan de truck, opgelegd door wijzigingen in deze bepalingen, zullen ten laste van de opdrachtgever uitgevoerd worden.
7. De uitvoerder laat de opdrachtgever toe op elk ogenblik de onderhouden goederen te controleren.

### Artikel 6: Inhoud

Een Full-Service contract omvat alle verplaatsings-, uurloon- en onderdelenkosten, tenzij uitgesloten door andere bepalingen in dit contract voor:

1. Het periodiek onderhoud (p.o.)  
Het p.o. omvat naast de controle, de afstelling en het doorsmeren van de contractmachine, ook het vervangen van versleten, en/of defecte onderdelen. Het p.o. wordt uitgevoerd in functie van de werkomstandigheden en inzetduur van de machine(s).
2. Alle tussentijdse storingen.  
Deze herstellingen vangen aan ten laatste de dag na foutmelding. Indien op aanvraag van de opdrachtgever een interventie sneller dient uitgevoerd te worden, wordt hiervoor een extra premie per oproep doorberekend conform de op dat ogenblik geldende tarieven.
3. Onderdelen, incl. de normale slijtende onderdelen, zoals o.a. wielen, remmen, schakelaars, contactpunten, dichtingen, oliën en vetten.  
Deze onderdelen worden indien nodig vervangen (defect, slijtage) en dit zonder beperking in aantal of tijdsduur, tenzij anders vermeld in de offerte/overeenkomst.

Een Full-Service contract omvat niet:

1. Alle kosten gemaakt voor het in orde zetten van de machine indien deze kosten veroorzaakt werden door:
  - a) dat de opdrachtgever geen zorg draagt voor de veiligheidsvoorschriften en het dagelijks "klein onderhoud" van de truck als omschreven in de betreffende onderhoudsvoorschriften waarvan Opdrachtgever verklaart een exemplaar te hebben ontvangen, samen met de levering van de truck,
  - b) ongevallen (zoals bv carrosseriewerk, reachcilinderbevestiging, gebroken ruiten en gebroken stekkers dienen als ongeval beschouwd te worden),
  - c) foutieve besturing,
  - d) overbelasting door het overschrijden van de toegestane hefcapaciteit in relatie tot hefhoogtes en zwaartepuntafstand.

Onder het "in orde zetten van de machine" dient te worden verstaan: het herstellen of vervangen van die onderdelen/componenten welke defect geraakt zijn als gevolg van de hierboven vermelde uitsluitingen.
2. Kosten veroorzaakt door laattijdig onderhoud, indien dit veroorzaakt werd door de opdrachtgever.
3. Modificaties als gevolg van wijzigende wettelijke bepalingen gedurende de looptijd van het contract.
4. Electronica (video, terminals, scanners en T-Mote)
5. (Onderhoud van) voorzetapparatuur en masten (incl. side shift)
6. Bij elektrische machines: (onderhoud, herstelling en vervangen van) batterijen en laders
7. Bij thermische machines: het vervangen van startbatterijen en DPF (Diesel Partikel Filter) / Katalysator (Gas)

### Optioneel bij elektrische machines: Full Service op Batterijen en laders

Dit omvat minimaal een jaarlijkse controle van de uitwendige toestand en onderhoud van de tractiebatterij(en) en lader(s) door een energieleverancier:

- Meting en controle van het soortelijk gewicht van het electrolyt ;
- Meting en controle van de spanning van alle elementen in de tractiebatterij(en) ;
- Nazicht van de batterij-temperatuur bij afwijkingen ;
- Controle van de aanwezige accessoires (airlift, aquamatic,...) ;
- Controle van de toestand van verbinders en stekkers ;
- Controle en uitlezing van de gegevens van de lader(s) (Indien mogelijk) ;
- Controle en uitlezing van de eventueel aanwezige Easycontrol, Easyplus, Smart "batterycontrollers" of andere;
- Verwijderen van stof en vuil van de bovenzijde van de batterij(en) om lekspanningen te vermijden ;
- Indien nodig, reiniging van de batterij(en) met hogedrukreiniger en/of stoomreiniger op een door de klant aangewezen plaats ;
- Verwijderen van eventuele vloeistoffen uit de batterijkoffer(s) ;
- Optioneel: Bijvullen van de cellen in de tractiebatterij(en) in functie van de inzet van het toestel;
- Rapport voor elk onderzochte batterij overhandigen aan de klant.

### Artikel 7: Schade, defecten, verhindering tot gebruik

1. Eventuele defecten of beschadigingen aan de truck of aan de daarop gemonteerde bedrijfsurenteller zullen door opdrachtgever onverwijld aan uitvoerder worden vermeld.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle aan de truck ontstane schade voor zover de kosten van herstel daarvan niet vallen onder de voor rekening van uitvoerder komende kosten van onderhoud en reparaties zoals bedoeld in Artikel 4 lid 2.

3. Het aantal gebruiksuren gemaakt met een defecte bedrijfsurenteller zal in onderling overleg tussen opdrachtgever en uitvoerder worden vastgesteld. Opdrachtgever zal uitvoerder alle gewenste inlichtingen geven om een juiste vaststelling van het aantal bedrijfsuren vast te stellen.
4. Verhinderende van opdrachtgever om van de truck gebruik te maken zal – zelfs indien dit een gevolg mocht zijn van overmacht – geen invloed hebben op het voortduren van deze overeenkomst of op de verschuldigdheid van enige extra termijn.
5. Opdrachtgever zal geen ontbinding van deze overeenkomst of schadevergoeding – bijvoorbeeld van door hem geleden bedrijfsschade – kunnen vorderen op grond van storingen in en/of gebreken/uitval van de truck.

### **Artikel 8: Maatregelen van derden, uitstel van betaling, faillissement**

Opdrachtgever is verplicht de uitvoerder onmiddellijk in kennis te stellen van zijn faillissement of zijn aanvraag tot het verlenen van uitstel tot betaling of faillissement. Uitvoerder zal in zodanig geval ter bescherming van haar rechten alle door haar nodig geoordeelde maatregelen, ook ten name van opdrachtgever, kunnen treffen; de kosten van zodanige maatregel zijn voor rekening van opdrachtgever tenzij de aanleiding tot die maatregelen is gelegen in een omstandigheid, die uitsluitend aan uitvoerder is toe te rekenen.

### **Artikel 9: Tussentijdse beëindiging**

1. Indien één of meerdere van de hieronder genoemde gevallen zich voordoen, te weten:
  - e) indien opdrachtgever ondanks sommatie van de zijde van uitvoerder in gebreke blijft met de betaling van enig door hem op grond van deze overeenkomst verschuldigd bedrag of verzuimt andere verplichtingen na te komen, dan wel in strijd daarmee handelt,
  - f) indien opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, uitstel van betaling of zijn faillissement aanvraagt of beslag gelegd wordt op goederen van opdrachtgever of op in contract vermelde truck,
  - g) indien opdrachtgever komt te overlijden of onder andere curatele wordt gesteld,
  - h) indien (wanneer opdrachtgever een rechtspersoon is) de rechtspersoon wordt ontbonden,
  - i) indien eventuele ten behoeve van uitvoerder door opdrachtgever en/of derden verstrekte zekerheden onvoldoende zijn geworden, dit ter beoordeling van uitvoerder,

heeft uitvoerder het recht deze overeenkomst ter stond als ontbonden te beschouwen. De werking van artikel 1231 BW is hierbij uitgesloten.

2. Vroegtijdige beëindiging dient schriftelijk te gebeuren, per post of via mail, met een opzegperiode van 3 maanden. Meeruren ten opzichte van de contractuele bedrijfsuren worden in dit geval afgerekend conform Artikel 4.2.

		Full Service
		elektrisch/thermisch
Servicetijd	Inspecteren	✓
	Smeren	✓
	Afstellen	✓
	Operationele controles	✓
	Veiligheidscontroles	✓
	Opmaken controlelijst	✓
	Oliewissel motor	✓
	Vervangen onderdelen	✓
	Herstellingen	✓
	Wijzigen bestuurderscodes	✗
Parts	Onderdelen bij onderhoud	✓
	Onderdelen bij herstelling	✓
Rijtijd	Verplaatsing bij onderhoud	✓
	Verplaatsing bij herstelling	✓